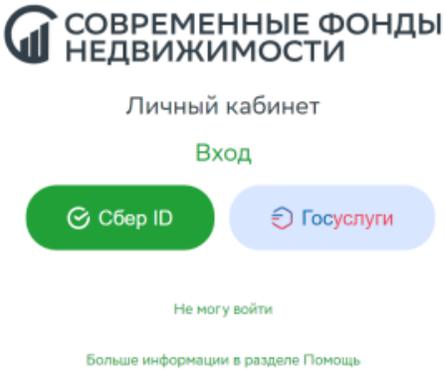


# ЛК СФН.Руководство пользователя

- [Доступ в личный кабинет](#)
  - [Авторизация с помощью SberID](#)
  - [Авторизация на персональном компьютере](#)
  - [Авторизация на мобильном устройстве](#)
  - [Авторизация с помощью Госуслуг](#)
  - [Ознакомление и согласие с ЭДО](#)
- [Основная страница](#)
- [Доступные операции](#)
  - [Персональные данные](#)
    - [Изменить платежные реквизиты](#)
    - [Запросить информацию из реестра](#)
    - [Изменить анкетные данные](#)
  - [Перевести паи](#)
  - [Покупка](#)
    - [Подать анкету на открытие счета](#)
    - [Подать корректирующее заявление на покупку/погашение паев](#)
    - [Подать заявление на уточнение реквизитов по заявке погашения](#)
    - [Подать заявление на возврат перечисленной суммы](#)
  - [Отчеты](#)
- [История](#)
  - [История операций](#)
  - [История заявок](#)
  - [История инвест. дохода](#)
- [Налоги](#)
- [Модальное окно, с технической информацией об ошибке](#)

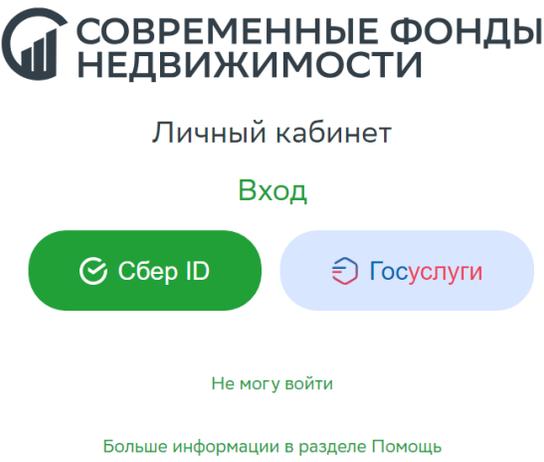
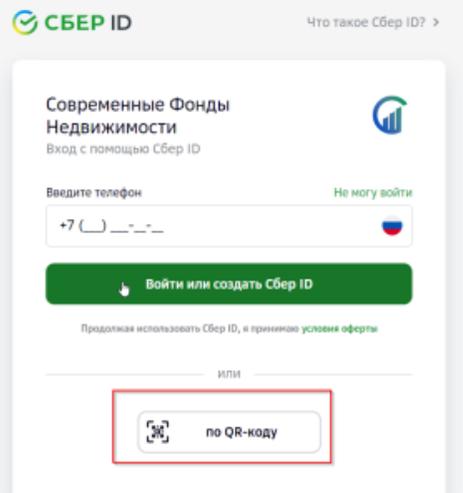
## Доступ в личный кабинет

- Доступ в личный кабинет предоставлен физическим лицам, открывшим счета в фондах ООО "СФН" (далее Клиенты)
- Доступ предоставляется автоматически на основании ответа регистратора об открытии счёта Клиенту

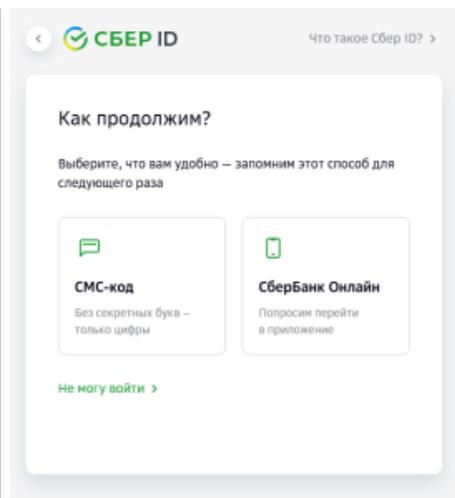
Описание	Экран
<p>Для входа в личный кабинет необходимо на странице <a href="https://my.sfn-am.ru/login">https://my.sfn-am.ru/login</a> пройти авторизацию с использованием Сбер ID или Госуслуг</p> <p>Руководство по авторизации через Сбер ID: <a href="#">Авторизация с помощью SberID</a></p> <p>Руководство по авторизации через Госуслуги: <a href="#">Авторизация с помощью Госуслуг</a></p>	

## Авторизация с помощью SberID

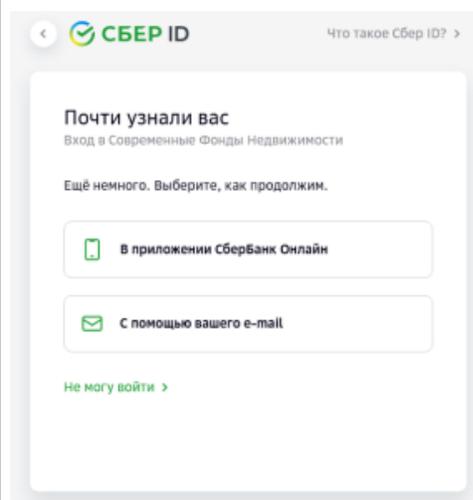
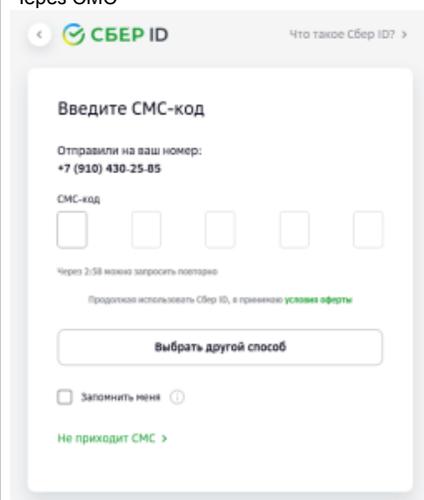
### Авторизация на персональном компьютере

Описание	Экран
<p>Для авторизации выберите SberID нажатием на кнопку "Сбер ID"</p>	
<p>Для Сбер ID рекомендуется использовать вход по QR-коду т.к. этот вариант более простой. Для использования QR-кода у Клиента должно быть установлено мобильное приложение "СберБанк Онлайн"</p> <p>Если не удастся войти по QR-коду, то введите номер мобильного телефона и нажмите "Войти или создать Сбер ID"</p>	
<p>Для входа предлагается два варианта</p>	

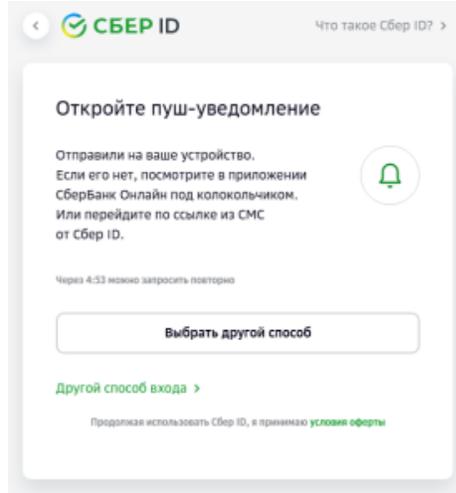
1. Через СМС по номеру телефона
  - a. Введите код полученный на номер телефона
    - i. Выберите один из вариантов в Приложении СберБанк Онлайн
      1. Нажмите на полученное пуш-уведомление
      2. Если пуш-уведомление отсутствует зайдите в СберБанк Онлайн
        - a. Нажмите История, найдите в списке операцию, нажмите Подтвердить
    - b. С помощью вашего e-mail
      - i. Введите код пришедший на e-mail
2. Через Приложение СберБанк Онлайн
  - a. Нажмите на полученное пуш-уведомление
  - b. Если пуш-уведомление отсутствует зайдите в СберБанк Онлайн
    - i. Нажмите История, найдите в списке операцию, нажмите Подтвердить



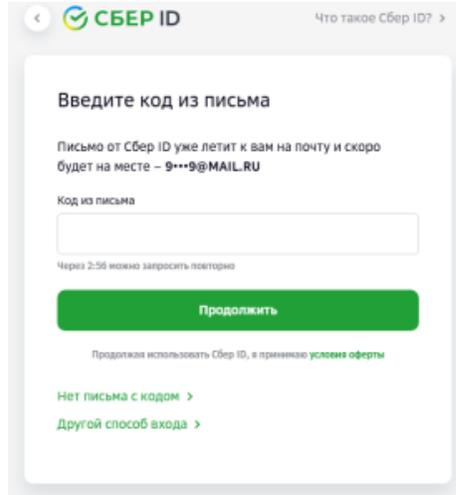
#### Через СМС



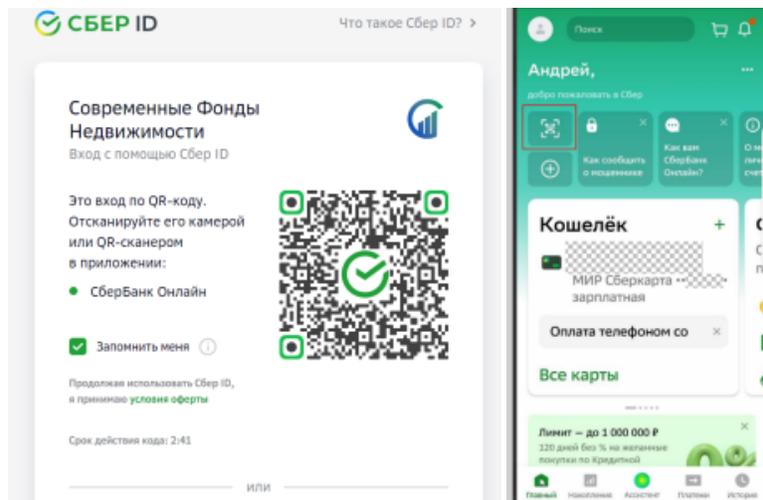
С помощью приложения СберБанк онлайн



С помощью e-mail



QR-код необходимо отсканировать через мобильное приложение "СберБанк Онлайн"



При успешной авторизации Клиент навигируется на основную страницу личного кабинета

СОВРЕМЕННЫЕ ФОНДЫ НЕДВИЖИМОСТИ 900 8 (800) 555 55 50 +7 (495) 500 55 50

Сообщения 4

Портфель Доступные операции История Налоги Помощь

### Инвестиции в недвижимость

В СберБанк Онлайн

Купить

Структура портфеля

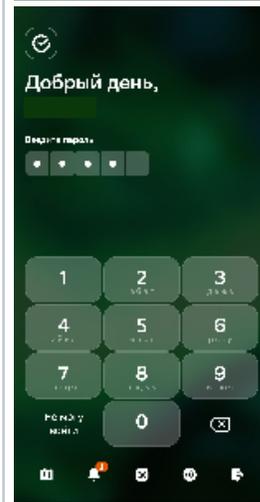
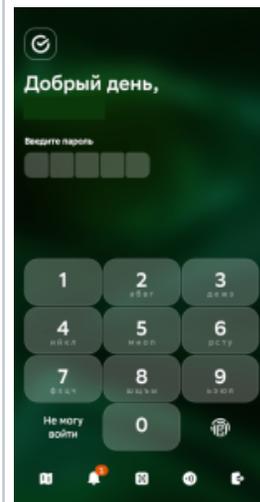
Состояние портфеля

1 084 410.76 Р

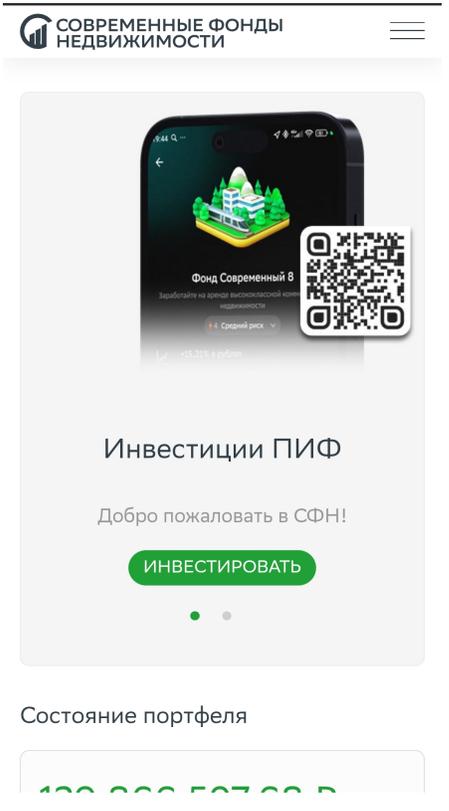
## Авторизация на мобильном устройстве

Описание	Экран
Для авторизации выберите SberID нажатием на кнопку "Сбер ID"	<p>СОВРЕМЕННЫЕ ФОНДЫ НЕДВИЖИМОСТИ</p> <p>Личный кабинет</p> <p>Вход</p> <p>Сбер ID</p> <p>Госуслуги</p> <p>Не могу войти</p> <p>Больше информации в разделе Помощь</p> <p>900 8 (800) 555 55 50 +7 (495) 500 55 50</p> <p>Долгосрочный стабильный доход</p>

При нажатии на кнопку откроется приложение СберБанк (СБОЛ) на мобильном устройстве.  
Авторизуйтесь любым доступным образом (используя пароль или биометрию)  
При успешной авторизации в приложении Сбербанк произойдет возврат на страницу ЛК



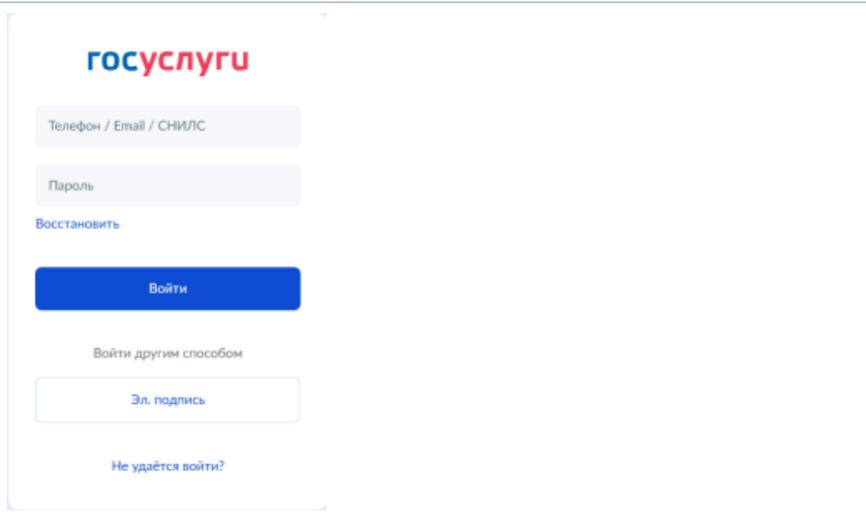
При успешной авторизации с помощью SberID Клиент навигируется на основную страницу личного кабинета



## Авторизация с помощью Госуслуг

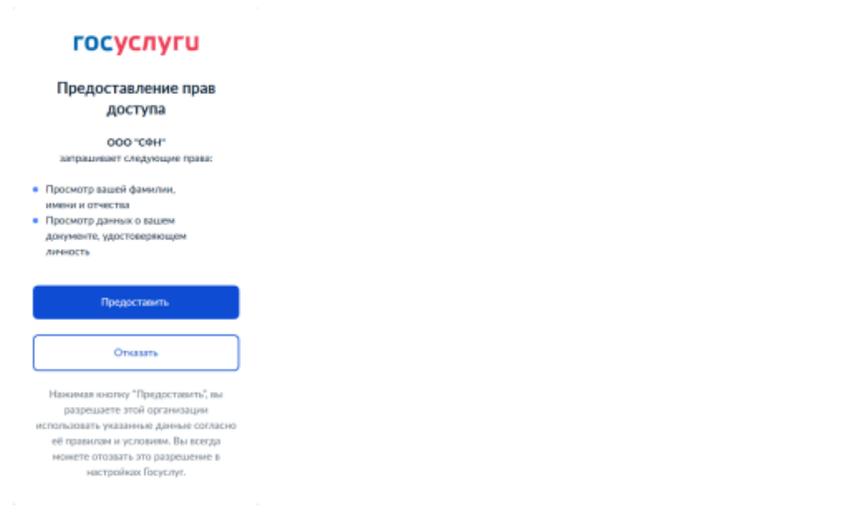
Описание	Экран
Для входа в личный кабинет выбрать вариант через Госуслуги с помощью кнопки "Госуслуги"	

Произойдет переход на портал "Госуслуги" на котором потребуется авторизоваться

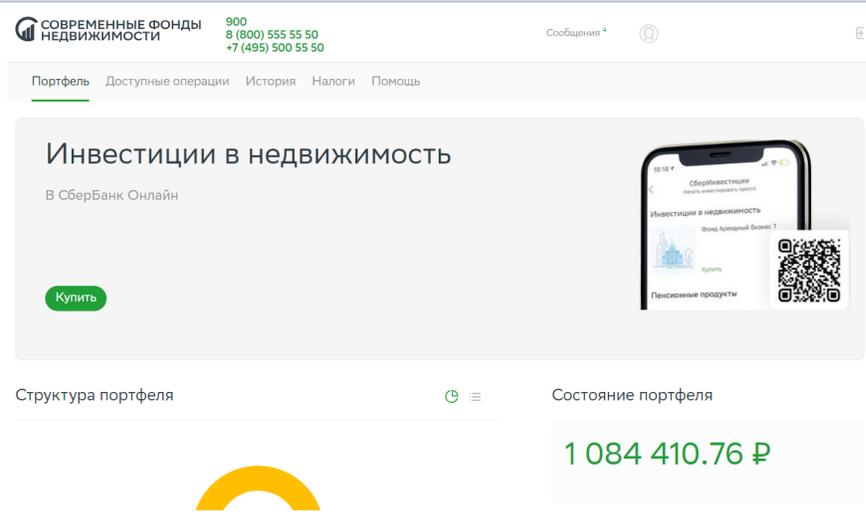


При первой авторизации будут запрошены разрешения на использование данных из Госуслуг для авторизации. Нажмите кнопку "Предоставить"

В случае нажатия на кнопку "Отказать", произойдет возврат на страницу авторизации



При успешной авторизации Клиент навигируется на основную страницу личного кабинета



## Ознакомление и согласие с ЭДО

Описание	Экран
----------	-------

При первой авторизации пользователя в ЛК запрашивается ознакомление и согласие с "Соглашением об ЭДО" и "Политикой обработки и защиты персональных данных"

## Согласия

Для использования функционала личного кабинета настоящим я подтверждаю, что:

- Я ознакомлен с "Соглашением об Электронном Документообороте" и принимаю его условия.
- Даю своё согласие на обработку персональных данных и данных Cookies в соответствии с Политикой обработки и защиты персональных данных.

Выход

Подтверждаю

Требуется ознакомиться с предоставленными документами перейдя по соответствующим ссылкам, а затем используя переключатели  указать, что пользователь ознакомился с документами

Когда оба переключателя будут активированы - станет доступна кнопка "Подтверждаю". При ее нажатии будет принято, что пользователь ознакомлен и дает согласие с указанными документами, после чего будет перемещен на главную страницу ЛК

При нажатии на кнопку выход произойдет возврат на страницу авторизации

## Согласия

Для использования функционала личного кабинета настоящим я подтверждаю, что:

- Я ознакомлен с "Соглашением об Электронном Документообороте" и принимаю его условия.
- Даю своё согласие на обработку персональных данных и данных Cookies в соответствии с Политикой обработки и защиты персональных данных.

Выход

Подтверждаю

## Основная страница

Описание	Экран
----------	-------

1. Контактные телефоны для получения дополнительных консультаций
2. Сообщения, направленные Клиенту из УК. При нажатии Клиент навигируется на страницу с сообщениями. Если есть непрочитанные сообщения в правом верхнем углу надписи будет отображаться количество непрочитанных сообщений
3. Навигационное меню
4. Область слайдов с информацией о фондах и возможностью приобретения при нажатии на кнопку "Купить"
5. Структура портфеля Клиента с распределением инвестиций по степени риска
6. Ваши фонды данные в разрезе фондов по количеству и стоимости паёв, которыми владеет Клиент
7. Доступные к покупке фонды

СОВРЕМЕННЫЕ ФОНДЫ НЕДВИЖИМОСТИ 900 8 (800) 555 55 50 +7 (495) 500 55 50 Сообщения Дмитрий Алексеевич К. Б

Портфель Доступные операции История Налог Помощь

### Инвестиции в недвижимость

В сбербанк онлайн!

Купить



Структура портфеля

Состояние портфеля

155 428 026.51 ₽



Ваша структура портфеля:

- Золото в слитках 2
- Золото в слитках
- Современная Коммерческая недвижимость
- Современный 7
- ЗПИФ недвижимости «Современный Арендный Бизнес»
- Коммерческая недвижимость

#### Ваши фонды

Название	Стоимость актива	Текущая цена пая	Действия
Коммерческая недвижимость	25 017 086.08 ₽	211.60 ₽	Действия
ЗПИФ недвижимости «Современный Арендный Бизнес»	25 372 116.86 ₽	518 754.19 ₽	Действия
Современный 7	25 727 150.05 ₽	108 879.31 ₽	Действия
Современная Коммерческая недвижимость	26 082 185.67 ₽	-	Докупить пай Действия
Золото в слитках	26 437 223.70 ₽	1 004.00 ₽	Действия
Золото в слитках 2	26 792 264.16 ₽	-	Действия

Общая стоимость активов: 155 428 026.51 ₽

#### Доступные к покупке фонды

Название	Стоимость пая	Потенциальная доходность	Общая стоимость	Действия
Современная Коммерческая недвижимость	-	19.8%	-	Купить пай Действия
Современная Коммерческая недвижимость Для квалифицированных инвесторов	1 072.35 ₽	19.8%	40 564 583 563.97 ₽	Купить пай Действия

Услуга доверительного управления фондами предоставляется ООО «СФН» (далее - Компания). Лицензия Банка России на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами № 21-000-1-01038 от 07.10.2020 г.

ООО «СФН» и «Сбер Инвестиции» - бренды, используемые Компанией для продвижения своих финансовых продуктов. Получить подробную информацию о паевых инвестиционных фондах (далее - ПИФ) и ознакомиться с правилами доверительного управления ПИФ (далее - ПДУ ПИФ) и с иной информацией, подлежащей раскрытию, можно по адресу: 121059, г. Москва, ул. Киевская, д. 7, корп. 2, этаж 3, код 40\_41\_42, на сайте <https://www.sberbank.ru>, по телефону (495) 253-22-24. Не является индивидуальной инвестиционной рекомендацией в значении статьи 6.1 и 6.2 Федерального закона «О рынке ценных бумаг». Стоимость инвестиционных паев может увеличиваться и уменьшаться, результаты инвестирования в прошлом не определяют доходы в будущем, история успеха не гарантирует доходности инвестиций в инвестиционные фонды. Прежде чем приобрести инвестиционный пай, следует внимательно ознакомиться с правилами доверительного

## Доступные операции

Описание	Экран
----------	-------

1. Для использования операций раскройте требуемый раздел списка операций
2. Выберите операцию и переведите свитчер в активное положение
3. Свитчер загорится зеленым, отобразив подсказку по операции
4. Нажмите "Далее" для перехода в операцию

## Персональные данные

### Изменить платёжные реквизиты

Описание	Экран
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В меню "Доступные операции"</li> <li>2. Раскрыть группу "Изменить платёжные реквизиты"</li> <li>3. Выбрать операцию "Изменить платёжные реквизиты"</li> <li>4. Нажать кнопку "Далее"</li> </ol>	

1. Индикатор прогресса оформления документа
2. Выбранный счёт в реестре, по которому будет подаваться анкета на изменение банковских реквизитов
3. Текущие банковские реквизиты на счёте
4. "Назад" - вернуться на предыдущий экран
5. "Далее" - перейти на следующий экран

СОВРЕМЕННЫЕ ФОНДЫ НЕДВИЖИМОСТИ 900 8 (800) 555 55 50 +7 (495) 500 55 50 Сообщения Дмитрий Алексеевич К. Е

Портфель Доступные операции История Налоги Помощь

## Изменить платёжные реквизиты

Выбор счёта Подтверждение перс. данных Изменение реквизитов Подписание

### Выберите счёт

8880000123 Фонд: Коммерческая недвижимость

Ваши текущие реквизиты:  
Получатель \_\_\_\_\_, счёт получателя \_\_\_\_\_, КИРОВСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8612 ПАО СБЕРБАНК, \_\_\_\_\_, корр.счёт \_\_\_\_\_, 25

8880000124 Фонд: ЗПИФ недвижимости «Современный Арендный бизнес»

8880000125 Фонд: Современный 7

8880000126 Фонд: Современная Коммерческая недвижимость

8880000127 Фонд: Золото в слитках

8880000128 Фонд: Золото в слитках 2

Назад Далее

Необходимо подтвердить корректность персональных данных, которые зафиксированы у Клиента по выбранному счёту.

1. Если данные корректны, нужно подтвердить, сдвинув ползунок вправо. В этом случае станет активной кнопка "Подтверждаю"
2. Если данные не корректны (изменился паспорт, прописка, сменилась фамилия и т.д.) Пользователь нажимает кнопку "Не подтверждаю". Пользователю предлагается посетить офис для подачи анкеты на изменение персональных данных.
3. Если данные корректны и подтверждены пользователем, при нажатии на "Подтверждаю" пользователь переходит на следующий экран

СОВРЕМЕННЫЕ ФОНДЫ НЕДВИЖИМОСТИ 900 8 (800) 555 55 50 +7 (495) 500 55 50 Сообщения Дмитрий Алексеевич К.

Портфель Доступные операции История Налоги Помощь

## Изменить платёжные реквизиты

Выбор счёта Подтверждение перс. данных Изменение реквизитов Подписание

**Подтвердите корректность текущих паспортных данных**  
Если они верны - приступите к изменению банковских реквизитов. Если данные неверны, обратитесь лично в отделение агента для их изменения. После того станет доступно редактирование банковских реквизитов в личном кабинете.

### Подтвердите персональные данные

Выбран счет: 1670005017 Фонд: Современный 7

Фамилия:	Имя:	Отчество:	Дата рождения:
Страна рождения: РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ	Место рождения: г. Киров		
Гражданство: Российская Федерация	Второе гражданство или вид на жительство в иностранном государстве:		
Вид документа: Паспорт гражданина РФ	Серия:	Номер:	
Кем выдан:	Дата выдачи:	Код подразделения:	

#### Адрес регистрации

Страна:	Адрес:
---------	--------

#### Адрес фактического места жительства

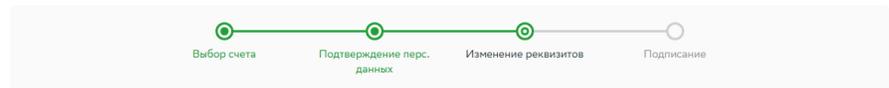
Страна: Россия	Адрес:
Телефон:	Электронный адрес:
Являюсь налоговым резидентом России: Да	ИНН:

Я подтверждаю, что персональные данные верны и могут быть использованы в анкете зарегистрированного физического лица в реестре владельцев инвестиционных паёв

На данном шаге необходимо ввести новые и правильные реквизиты. Пока поля не будут заполнены правильно, кнопка "Далее" будет недоступна для нажатия

1. Если в банковских реквизитах у Клиента присутствует расчётный счёт (обычно есть только счёт получателя, но в редких случаях дополнительно указывается расчётный счёт), необходимо сдвинуть бегунок вправо, появится поле для ввода расчётного счёта, который начинается на 303
2. Необходимо ввести БИК банка. При вводе начальных цифр открывается список выбора, из которого можно выбрать нужный банк. Все поля по банку заполнятся автоматически
3. В поле необходимо указать счёт получателя
4. При нажатии на кнопку "Далее" пользователь переходит на следующий экран

## Изменить платёжные реквизиты



### Измените реквизиты

Выбран счет: 1670005017    Фонд: Современный 7

Ваши текущие реквизиты:

### Введите новые реквизиты:

На указанный счет будет поступать доход по п/ам

Если счет будет закрыт - Компания не сможет перечислять вам доход. Укажите реквизиты бессрочных счетов: карточного (40817.810...), до востребования (42301.810...)

В реквизитах присутствует расчётный счёт

БИК:	Счёт получателя: 4	Расчётный счёт получателя: 303
------	-----------------------	-----------------------------------

Укажите корректный счёт получателя

Укажите корректный расчётный счёт получателя

Наименование банка:

Местонахождение банка:

Корр. счет банка:

Получатель:

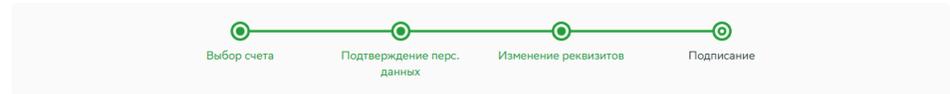
Причина подачи поручения:  
Изменение банковских реквизитов

Назад

Далее

1. На экране отображается полная информация в заявке
2. Если данные необходимо изменить, пользователь нажимает кнопку "Редактировать" и возвращается на предыдущий экран
3. Если данные корректны, пользователь нажимает "Подписать"
4. На телефон Пользователя приходит СМС, содержащая код для подписания документа
5. Пользователь вводит код в окно подтверждения
6. Если код введён не верно, отображается количество оставшихся попыток
7. Для проверки кода Пользователь нажимает кнопку "Подтверждаю". Если код введён корректно, Пользователь переходит на следующий экран

## Изменить платёжные реквизиты



Проверьте данные и подпишите анкету в случае их корректности

Выбран счет: 1670005017 Фонд: Современный 7

**Параметры операции**  
 Причина подачи поручения:  
 Изменение банковских реквизитов

Платёжные реквизиты:

**Персональные данные**

ФИО: \_\_\_\_\_ Дата рождения: \_\_\_\_\_ Страна рождения: **РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ** Место рождения: \_\_\_\_\_ Гражданство: **Российская Федерация**

Паспорт гражданина РФ: \_\_\_\_\_  
 Паспорт гражданина РФ, \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_ Адрес фактического места жительства: **Совпадает с адресом регистрации**

Телефон: **+7**

[Редактировать](#) [Подписать](#)

### Подтверждение

**Внимание:** в целях предотвращения мошеннических действий никому не сообщайте пароль, включая сотрудников банка и управляющей компании.

Для совершения операции вам необходимо ввести код, который поступит на ваш мобильный телефон в виде сообщения. Код действует ограниченное время.

Прошло 12 секунд, а сообщение не пришло? Мы можем выслать его еще раз через: 166 секунд.

На экране отображается информация о принятом документе

1. Информация о сроке исполнения
2. Номер, присвоенный документу
3. Дата отправки документа
4. Тип отправленного документа
5. Фонд, в рамках которого был подан документ

**СОВРЕМЕННЫЕ ФОНДЫ НЕДВИЖИМОСТИ** 900 8 (800) 555 55 50 +7 (495) 500 55 50 Сообщения 1

Портфель Доступные операции История Налоги Помощь

Документ успешно создан и направлен в управляющую компанию  
 Срок внесения изменений или выдачи отказа по анкете – не более 3 рабочих дней. Следите за статусом исполнения операции в разделе «История» - «Заявки».

Номер	Дата	Тип документа	Продукт
35/2/483	19.02.2024	Изменение реквизитов счета	Современный Арендный бизнес 3

## Запросить информацию из реестра

1. В меню "Доступные операции"
2. Раскрыть группу "Персональные данные"
3. Выбрать операцию "Запросить информацию из реестра"
4. Нажать кнопку "Далее"

Требуется выбрать счет, по которому запрашивается информация из реестра

1. В открывшейся экранной форме выбрать требуемый счет с помощью "свич"-переключателя.
2. Нажать кнопку "Далее" подтвердив выбор счета и для продолжения оформления заявки
3. При нажатии "Назад" произойдет возврат к предыдущей форме

Необходимо подтвердить корректность персональных данных, которые зафиксированы у Клиента в выбранном .

1. Поля заполняются в соответствии с данными Клиента по счету  
а. Редактирование полей недоступно
2. Пользователь должен подтвердить, что данные соответствуют действительности с помощью "свич" - переключателя
3. После подтверждения будет доступна кнопка "Подтверждаю", при нажатии на которую произойдет переход к следующей экранной форме для продолжения оформления заявки
4. При нажатии на кнопку "Данные изменились" система вернется на прошлую экранную форму, а так же оповестит Клиента, что для изменения анкетных данных требуется обратиться к Агенту или в офис УК

СОВРЕМЕННЫЕ ФОНДЫ НЕДВИЖИМОСТИ 900 8 (800) 555 55 50 +7 (495) 500 55 50 Сообщения Дмитрий Алексеевич К.

Портфель Доступные операции История Налоги Помощь

### Запросить информацию из реестра

Выбор счета Подтверждение перс. данных Параметры заявки Подтверждение Статус заявки

#### Подтвердите персональные данные

Выбран счет: 8880000123 Фонд: Коммерческая недвижимость

Фамилия:	Имя:	Отчество:	Дата рождения:
Телефон:	Электронный адрес:		
Вид документа: Паспорт гражданина СССР	Серия:	Номер:	
Кем выдан:	Дата выдачи:	Код подразделения:	

Я подтверждаю, что персональные данные верны и могут быть использованы в анкете зарегистрированного физического лица в реестре владельцев инвестиционных паев

**Данные изменились** **Подтверждаю**

На данной экранной форме требуется выбрать, какую информацию требуется запросить из реестра в рамках подаваемой заявки.

- Для выбора доступны 4 документа:
  - Выписка по лицевому счету на дату
  - Справка о количестве паев
  - Справка об операциях по лицевому счету за период
  - Справка о данных анкеты

СОВРЕМЕННЫЕ ФОНДЫ НЕДВИЖИМОСТИ 900 8 (800) 555 55 50 +7 (495) 500 55 50 Сообщения Дмитрий Алексеевич К.

Портфель Доступные операции История Налоги Помощь

### Запросить информацию из реестра

Выбор счета Подтверждение перс. данных Параметры заявки Подтверждение Статус заявки

#### Перечень запрашиваемых данных

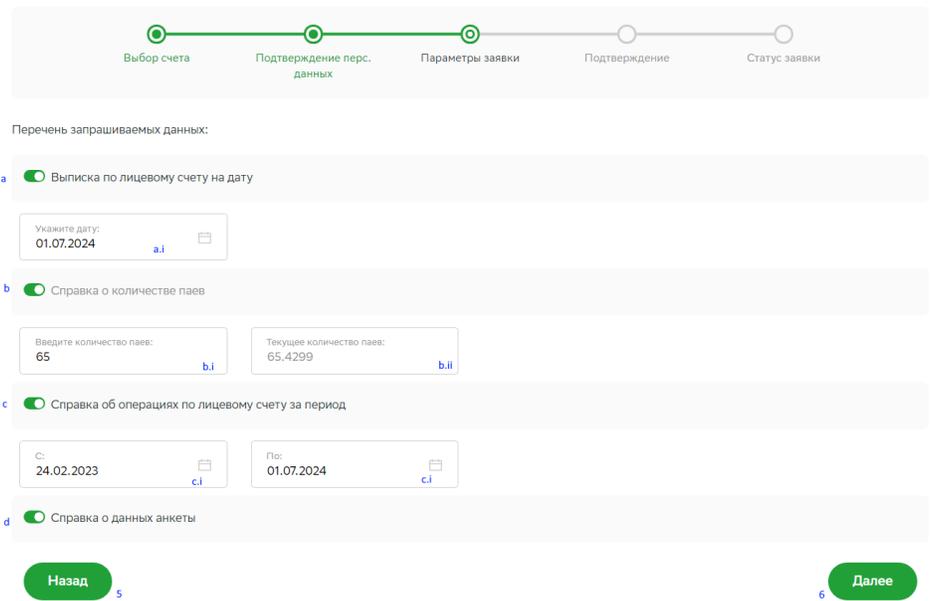
Выбран счет: 8880000123 Фонд: Коммерческая недвижимость

<input type="checkbox"/> Выписка по лицевому счету на дату
<input type="checkbox"/> Справка о количестве паев
<input type="checkbox"/> Справка об операциях по лицевому счету за период
<input type="checkbox"/> Справка о данных анкеты

**Назад** **Далее**

1. Требуется выбрать пункт с требуемым документом.
2. При выборе отобразятся поля с дополнительными параметрами, по которым будет запрашиваться документ
  - a. Выписка по лицевому счету на дату
    - i. Требуется указать дату, на которую требуется выписка
  - b. Справка о количестве паев
    - i. Требуется указать количество паев, на которое требуется справка.
      1. Количество паев не может превышать текущее количество на счете.
    - ii. Дополнительно отображается текущее количество паев
  - c. Справка об операциях по лицевому счету за период
    - i. Требуется указать период, за который требуется справка
      1. Период автоматически заполняется С даты открытия счета (если имеется в системе) По вчерашний день
  - d. Справка о данных анкеты
    - i. Дополнительной информации указывать не требуется
3. Для продолжения оформления заявки требуется выбрать хотя бы один документ
  - a. Если для документа отображаются дополнительные поля для ввода, они обязательны для заполнения.
4. После выбора документов и указания дополнительных параметров при необходимости будет доступна кнопка "Далее"
5. Для продолжения оформления заявки требуется нажать кнопку "Далее" для перехода к следующей экранной форме
6. При нажатии "Назад" произойдет возврат к предыдущей форме

## Запросить информацию из реестра



Выбор счета    Подтверждение перс. данных    Параметры заявки    Подтверждение    Статус заявки

Перечень запрашиваемых данных:

a  Выписка по лицевому счету на дату

Укажите дату:  
01.07.2024    a.i

b  Справка о количестве паев

Введите количество паев: 65    b.i    Текущее количество паев: 65,4299    b.ii

c  Справка об операциях по лицевому счету за период

С: 24.02.2023    c.i    По: 01.07.2024    c.ii

d  Справка о данных анкеты

Назад 5    6    Далее

На данном шаге проверяются все данные заявки, которая будет передана после подписания.

1. На экране отображается полная информация в заявке
2. Если данные необходимо изменить, пользователь нажимает кнопку "Изменить" и возвращается на предыдущий экран
3. Если данные корректны, пользователь нажимает "Подтвердить"

СОВРЕМЕННЫЕ ФОНДЫ НЕДВИЖИМОСТИ 900 8 (800) 555 55 50 +7 (495) 500 55 50 Сообщения Дмитрий Алексеевич К.

Портфель Доступные операции История Налоги Помощь

### Запросить информацию из реестра

Выбор счета Подтверждение перс. данных Параметры заявки Подтверждение Статус заявки

**Подтвердите корректность внесенной информации**  
Выбран счет: 8880000123 Фонд: Коммерческая недвижимость

**Параметры операции**  
Операция:  
Заявка на запрос информации из реестра  
Перечень запрашиваемых данных:  
• Выписка по лицевому счету на дату | Указанная дата: 25.04.2025

**Персональные данные**  
ФИО: \_\_\_\_\_ Дата рождения: \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_ Телефон: \_\_\_\_\_  
Паспорт гражданина СССР: \_\_\_\_\_

Изменить Подтвердить

1. На телефон Пользователя приходит СМС, содержащая код для подписания документа
2. Пользователь вводит код в окно (1) подтверждения
3. Если код введён не верно, отображается количество оставшихся попыток(2)
4. Для проверки кода Пользователь нажимает кнопку "Подтверждаю" (3). Если код введён корректно, Пользователь переходит на следующий экран

### Подтверждение

Внимание: в целях предотвращения мошеннических действий никому не сообщайте пароль, включая сотрудников банка и управляющей компании.

Для совершения операции вам необходимо ввести код, который поступит на ваш мобильный телефон в виде сообщения. Код действует ограниченное время.

1 Введите sms-код 654533 3 Подтверждаю

2 Вы ввели неверный sms-код. У вас осталось 2 попытки.

Прошла 91 секунда, а сообщение не пришло? Мы можем выслать его еще раз через: 85 секунд.

На экране отображается информация о принятом документе

1. Номер, присвоенный документу
2. Дата отправки документа
3. Тип отправленного документа
4. Фонд, в рамках которого был подан документ

СОВРЕМЕННЫЕ ФОНДЫ НЕДВИЖИМОСТИ 900 8 (800) 555 55 50 +7 (495) 500 55 50 Сообщения

Портфель Доступные операции История Налоги Помощь

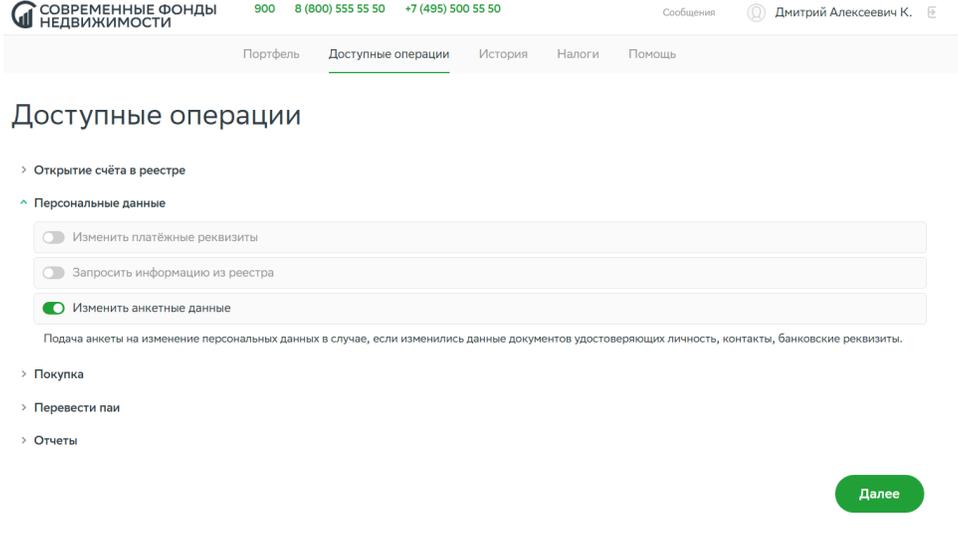
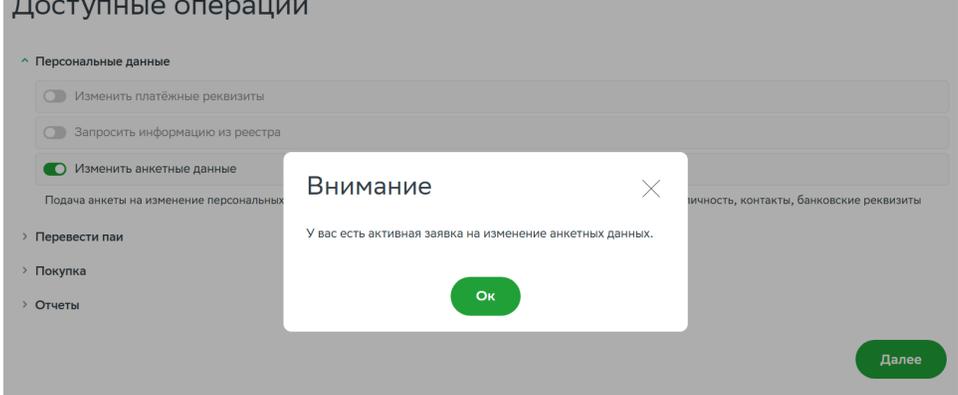
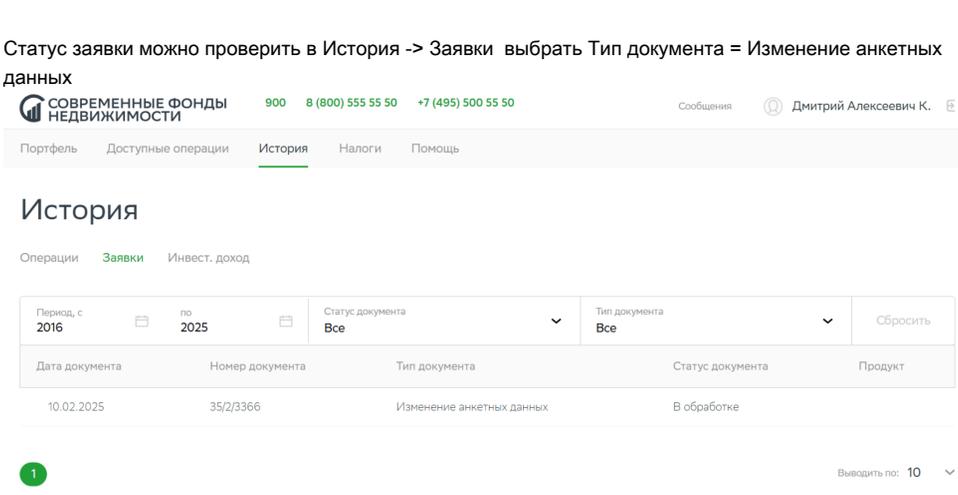
### Запросить информацию из реестра

Выбор счета Подтверждение перс. данных Параметры заявки Подтверждение Статус заявки

Документ успешно создан и направлен в управляющую компанию

Номер	Дата	Тип документа	Продукт
35/2/1651	30.07.2024	Запрос информации из реестра	ЗПИФ недвижимости «Современный Арендный бизнес»

## Изменить анкетные данные

Описание	Экран																				
<p>Подача анкеты на изменение персональных данных в случае, если изменились данные документов удостоверяющих личность, контакты, банковские реквизиты</p> <p><b>Доступные операции</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. В меню "Доступные операции"</li><li>2. Раскрыть группу "Персональные данные"</li><li>3. Выбрать операцию "Изменить анкетные данные"</li><li>4. Нажать кнопку "Далее"</li><li>5. Функционал доступен, если:<ol style="list-style-type: none"><li>a. Нет ранее поданных заявок по этой форме находящихся в обработке</li><li>b. Если у Клиента есть хоть 1 открытый счет</li></ol></li></ol>	 <p>Экран: <b>Доступные операции</b></p> <p>СОВРЕМЕННЫЕ ФОНДЫ НЕДВИЖИМОСТИ   900 8 (800) 555 55 50   +7 (495) 500 55 50   Сообщения   Дмитрий Алексеевич К.</p> <p>Портфель   <b>Доступные операции</b>   История   Налоги   Помощь</p> <h3>Доступные операции</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Открытие счёта в реестре</li><li>^ <b>Персональные данные</b><ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Изменить платёжные реквизиты</li><li><input type="checkbox"/> Запросить информацию из реестра</li><li><input checked="" type="checkbox"/> <b>Изменить анкетные данные</b></li></ul><p>Подача анкеты на изменение персональных данных в случае, если изменились данные документов удостоверяющих личность, контакты, банковские реквизиты.</p></li><li>&gt; Покупка</li><li>&gt; Перевести паи</li><li>&gt; Отчеты</li></ul> <p><b>Далее</b></p> <p>Если существует ранее оформленная заявка по этой форме в статусе обработка, необходимо подождать завершения обработки ранее оформленной заявки на стороне Регистратора</p>																				
	 <p>Экран: <b>Доступные операции</b></p> <p>СОВРЕМЕННЫЕ ФОНДЫ НЕДВИЖИМОСТИ   900 8 (800) 555 55 50   +7 (495) 500 55 50   Сообщения   Дмитрий Алексеевич К.</p> <p>Портфель   <b>Доступные операции</b>   История   Налоги   Помощь</p> <h3>Доступные операции</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>^ <b>Персональные данные</b><ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Изменить платёжные реквизиты</li><li><input type="checkbox"/> Запросить информацию из реестра</li><li><input checked="" type="checkbox"/> <b>Изменить анкетные данные</b></li></ul><p>Подача анкеты на изменение персональных данных в случае, если изменились данные документов удостоверяющих личность, контакты, банковские реквизиты.</p></li><li>&gt; Перевести паи</li><li>&gt; Покупка</li><li>&gt; Отчеты</li></ul> <p><b>Внимание</b></p> <p>У вас есть активная заявка на изменение анкетных данных.</p> <p><b>Ok</b></p> <p><b>Далее</b></p>																				
	<p>Статус заявки можно проверить в История -&gt; Заявки выбрать Тип документа = Изменение анкетных данных</p>  <p>Экран: <b>История</b></p> <p>СОВРЕМЕННЫЕ ФОНДЫ НЕДВИЖИМОСТИ   900 8 (800) 555 55 50   +7 (495) 500 55 50   Сообщения   Дмитрий Алексеевич К.</p> <p>Портфель   <b>Доступные операции</b>   <b>История</b>   Налоги   Помощь</p> <h3>История</h3> <p>Операции   <b>Заявки</b>   Инвест. доход</p> <table border="1"><thead><tr><th>Период, с</th><th>по</th><th>Статус документа</th><th>Тип документа</th><th>Сбросить</th></tr></thead><tbody><tr><td>2016</td><td>2025</td><td>Все</td><td>Все</td><td></td></tr><tr><th>Дата документа</th><th>Номер документа</th><th>Тип документа</th><th>Статус документа</th><th>Продукт</th></tr><tr><td>10.02.2025</td><td>35/2/3366</td><td>Изменение анкетных данных</td><td>В обработке</td><td></td></tr></tbody></table> <p><b>1</b>   Выводить по: 10</p>	Период, с	по	Статус документа	Тип документа	Сбросить	2016	2025	Все	Все		Дата документа	Номер документа	Тип документа	Статус документа	Продукт	10.02.2025	35/2/3366	Изменение анкетных данных	В обработке	
Период, с	по	Статус документа	Тип документа	Сбросить																	
2016	2025	Все	Все																		
Дата документа	Номер документа	Тип документа	Статус документа	Продукт																	
10.02.2025	35/2/3366	Изменение анкетных данных	В обработке																		

## Шаг 1 Выбор данных

1. Выбрать операции
2. Доступно на выбор 2 операции
  - a. Операция "Изменить анкетные данные" доступна всегда по умолчанию
    - i. Изменение персональных данных Клиента по всем счетам по которым есть ЭДО с регистратором
    - b. Операция "Изменить реквизиты" опциональная (не обязательная)
      - i. Если выбрать "Изменить реквизиты" автоматически появляются дополнительные шаги "Выбор счета", "Изменение реквизитов"
      - ii. На Шаге 3 "Выбора счета", доступна возможность выбора счетов по которым требуется изменить реквизиты
3. Нажать кнопку "Далее"
4. При нажатии "Назад" произойдет возврат к предыдущей форме

СОВРЕМЕННЫЕ ФОНДЫ НЕДВИЖИМОСТИ 900 8 (800) 555 55 50 +7 (495) 500 55 50 Сообщения Дмитрий Алексеевич К.

Портфель Доступные операции История Налоги Помощь

### Изменить анкетные данные

Выбор данных Персональные данные Подтверждение Статус заявки

Изменить анкетные данные

Изменить реквизиты

Назад Далее

## Шаг 2 Персональные данные

1. Система отрисовывает список полей Персональных данных доступных Клиенту для обновления
2. Нажать кнопку "Обновить данные с помощью Госуслуги"
3. Принять согласие на обработку персональных данных через Госуслуги
4. Система автоматически подтягивает персональные данные через Госуслуги
5. Выбрать из выпадающего списка "Страна рождения"
6. Если адрес фактического места жительства изменился отключить свитчер "Совпадает с адресом регистрации", ввести адрес фактического места жительства
7. Если отсутствует адрес электронной почты или изменился, ввести новый email
8. Кнопка далее становится доступна, когда все обязательные поля заполнены
9. При нажатии "Назад" произойдет возврат к предыдущей форме

## Изменить анкетные данные

Выбор данных    Персональные данные    Выбор счета    Изменение реквизитов    Подтверждение    Статус заявки

Обновить данные с помощью Госуслуг

Фамилия: К	Имя: Д	Отчество: А	Дата рождения: 2 . . 1
Страна рождения: ▼	Место рождения: Россия		
Вид документа: Паспорт гражданина Российской Федерации	Серия: 4	Номер: 4	
Кем выдан: МВД Москва	Дата выдачи: 2 . . . 7	Код подразделения: 0 5	

Адрес регистрации:

Адрес:  
1    В, Респ    , г.    , ул.    , Уч.

Адрес фактического места жительства:

Совпадает с адресом регистрации

Контакты:

Телефон: 7    5	Электронный адрес: 9    @m    .ru
--------------------	--------------------------------------

Назад    Далее

## Шаг 3 Выбор счета

Требуется выбрать счета, по которым требуется изменить реквизиты

1. В открывшейся экранной форме выбрать требуемые счета с помощью свитчера
2. Нажать кнопку "Далее" подтвердив выбор счета (ов) для продолжения оформления заявки
3. Если не выбран хоть 1 счет, кнопка "Далее" недоступна
4. При нажатии "Назад" произойдет возврат к предыдущей форме

СОВРЕМЕННЫЕ ФОНДЫ НЕДВИЖИМОСТИ    900    8 (800) 555 55 50    +7 (495) 500 55 50    Сообщения    Дмитрий Алексеевич К.   

Портфель    Доступные операции    История    Налоги    Помощь

## Изменить анкетные данные

Выбор данных    Персональные данные    **Выбор счета**    Изменение реквизитов    Подтверждение    Статус заявки

<input type="checkbox"/> 8880000123	Фонд: Коммерческая недвижимость
<input type="checkbox"/> 8880000124	Фонд: ЗПИФ недвижимости «Современный Арендный бизнес»
<input type="checkbox"/> 8880000125	Фонд: Современный 7

Назад    Далее

## Шаг 4 Изменение реквизитов

Необходимо ввести новые правильные реквизиты. Пока поля не будут заполнены, кнопка "Далее" будет недоступна для нажатия

- a. Если в банковских реквизитах у Клиента присутствует расчётный счёт (обычно есть только счёт получателя, но в редких случаях дополнительно указывается расчётный счёт), необходимо сдвинуть бегунок вправо, появится поле для ввода расчётного счёта, который начинается на 303
- b. Необходимо ввести БИК банка. При вводе начальных цифр открывается список выбора, из которого можно выбрать нужный банк. Все поля по банку заполнятся автоматически
- c. В поле "Счет получателя" необходимо указать счёт получателя
- d. При нажатии на кнопку "Далее" пользователь переходит на следующий экран

СОВРЕМЕННЫЕ ФОНДЫ НЕДВИЖИМОСТИ 900 8 (800) 555 55 50 +7 (495) 500 55 50 Сообщения Дмитрий Алексеевич К.

Портфель Доступные операции История Налоги Помощь

### Изменить анкетные данные

Выбор данных    Персональные данные    **Выбор счета**    Изменение реквизитов    Подтверждение    Статус заявки

#### Введите новые реквизиты

На указанный счет будет поступать доход по паям  
Если счет будет закрыт – Компания не сможет перечислять вам доход. Укажите реквизиты бессрочных счетов: карточного (40817.810...), до востребования (42301.810...)

В реквизитах присутствует расчётный счёт

БИК:     Счёт получателя:   
Укажите корректный счёт получателя

Наименование банка:

Местонахождение банка:

Корр. счет банка:     Получатель:

## Шаг 5 Подтверждение

Проверить корректность введенной ранее информации

1. Если информация введена некорректно нажать "Изменить" и вернуться на предыдущий шаг
2. Если информация корректна нажать "Подписать"
3. В окне Подтверждение операции ввести полученный код путем sms на указанный ранее мобильный телефон
4. Нажать "Подтверждаю"
5. Система автоматически переходит на Шаг "Статус операции"

## Изменить анкетные данные

Выбор данных    Персональные данные    **Выбор счета**    Изменение реквизитов    Подтверждение    Статус заявки

Подтвердите корректность внесенной информации:

**Параметры операции**

Описание:  
Заявление на изменение анкетных данных

**Персональные данные**

Счет и фонд:  
• Счет: 8880000123    Фонд: Коммерческая недвижимость  
• Счет: 8880000124    Фонд: ЗПИФ недвижимости «Современный Арендный бизнес»  
• Счет: 8880000125    Фонд: Современный 7

ФИО:    Место рождения:    Дата рождения:  
К   Д   А    Российская Федерация Россия    2 . . 7

Паспорт гражданина Российской Федерации:    Страна рождения:  
4 . . 9, МВД Москва, 2 . . 7, 0 5    Российская Федерация

Адрес регистрации:    Адрес фактического места жительства:  
1   8, Респ.    , г.    , ул.    , уч.    Совпадает с адресом регистрации

Email:    Телефон:  
9   @m .ru    7   5

**Банковские реквизиты**

Счет и фонд:  
• Счет: 8880000123    Фонд: Коммерческая недвижимость

БИК:    Счет получателя:  
044525225    4   8

Наименование банка:    Место нахождения банка:  
ПАО Сбербанк    117312, г Москва, Академический р-н, ул Вавилова, д 19

Корр. счет банка:  
30101810400000000225

[Изменить](#)    [Подтвердить](#)

## Подтверждение операции

Внимание: в целях предотвращения мошеннических действий никому не сообщайте пароль, включая сотрудников наших партнеров и управляющей компании.

Для совершения операции вам необходимо ввести код, который поступит на ваш мобильный телефон +7(\*\*\*)\*\*\*-56-74 в виде сообщения. Код действует 3 минуты.

Введите SMS-пароль

[Подтверждаю](#)

Прошло 12 секунд, а сообщение не пришло? Мы можем выслать его еще раз через: 168 секунд.

### Шаг 6 статус операции

На экране отображается информация о принятом документе

1. Номер, присвоенный документу
2. Дата отправки документа
3. Тип отправленного документа

Информация о данной заявке доступна в разделе "История"

## Перевести паи

Описание	Экран
<ol style="list-style-type: none"><li>1. В меню "Доступные операции"</li><li>2. Раскрыть группу "Перевести пави"</li><li>3. Выбрать интересующий перевод</li><li>4. Нажать кнопку "Далее"</li></ol>	

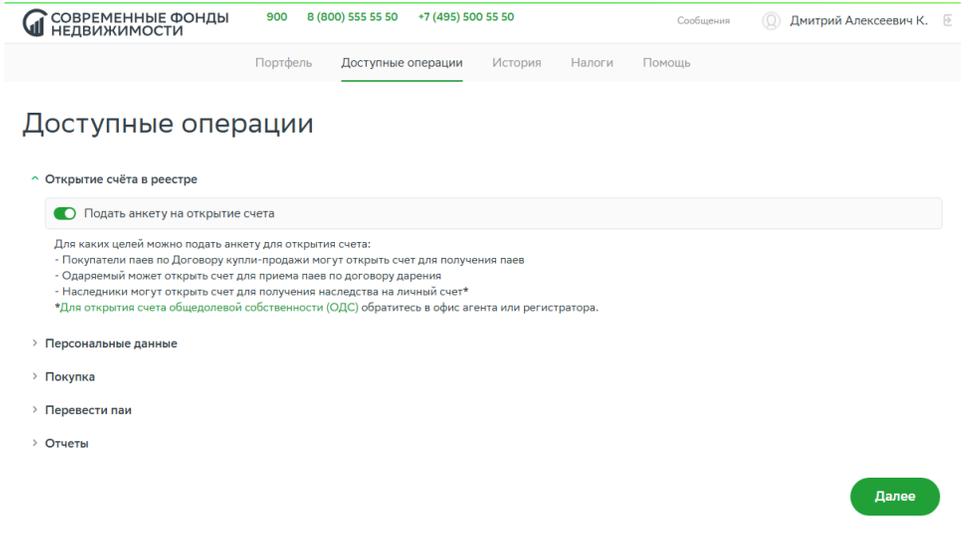
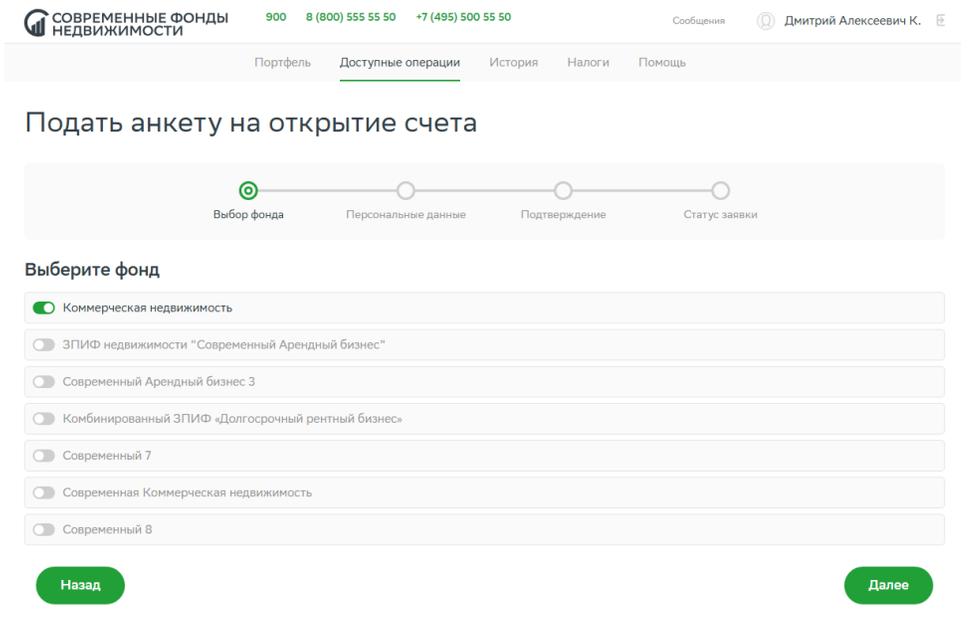
Необходимо заполнить все данные для формирования печатной формы

1. Индикатор прогресса
2. Подсказка для элемента. При нажатии появляется всплывающее окно с подсказкой
3. При нажатии на кнопку "Назад" Пользователь вернётся на экран выбора операции
4. Кнопка "Далее" доступна если будут заполнены все обязательные поля. При нажатии Пользователь переходит на следующую страницу

1. Просмотр заполненного поручения на перевод паёв в формате pdf
2. "Назад" - при нажатии пользователь возвращается на окно ввода информации
3. "Скачать" - загрузка файла на компьютер

Покупка

## Подать анкету на открытие счета

Описание	Экран
<ol style="list-style-type: none"><li>1. В меню "Доступные операции"</li><li>2. Раскрыть группу "Покупка"</li><li>3. Выбрать операцию "Подать анкету на открытие счета"</li><li>4. Нажать кнопку "Далее"</li></ol>	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Выбрать фонд, по которому будет открыт счет</li><li>2. Нажать кнопку "Далее"</li></ol>	

После выбора фонда отобразится анкета. Требуется заполнить все обязательные поля. Паспортные данные заполняются с помощью данных, полученных из госуслуг

1. Нажмите кнопку "Заполнить данные с помощью Госуслуг"

При необходимости предоставьте разрешения на использование данных из Госуслуг

Часть полей будет заполнена автоматически полученными паспортными данными

СОВРЕМЕННЫЕ ФОНДЫ НЕДВИЖИМОСТИ 900 8 (800) 555 55 50 +7 (495) 500 55 50 Сообщения Дмитрий Алексеевич К.

Портфель Доступные операции История Налоги Помощь

## Подать анкету на открытие счета

Выбор фонда    Персональные данные    Подтверждение    Статус заявки

Информация о клиенте [Заполнить данные с помощью Госуслуг](#)

Фамилия:	Имя:	Отчество:	Дата рождения:
Страна рождения:	Место рождения:	Гражданство: Российская Федерация	Пол: Мужской
Вид документа: Паспорт гражданина Российской Федерации	Серия:	Номер:	Кем выдан:
Дата выдачи:	Код подразделения:	Адрес регистрации	
Адрес:			

Значение в поле "Страна рождения" требуется выбрать из списка стран. Примечание: В случае, если страна, указанная в "Место рождения" отсутствует в списке, требуется выбрать ее аналог. Пример: В случае, если в "Место рождения" указана страна СССР, в "Страна рождения" выбрать Российскую Федерацию

Информация о клиенте [Заполнить данные с помощью Госуслуг](#)

Фамилия:	Имя: Дмитрий	Отчество:	Дата рождения:
Страна рождения:	Место рождения:		

В разделе адресов "Адрес регистрации" будет заполнен автоматически.  
Для "Адрес фактического места жительства" указан признак "Совпадает с адресом регистрации"

В случае, если "Адрес фактического места жительства" отличается от "Адрес регистрации", то:

1. Отключить признак "Совпадает с адресом регистрации"
2. Ввести адрес
3. Дополнительно можно воспользоваться заполнением из выпадающего списка. Он формируется по мере заполнения поля с адресом

#### Адрес регистрации

Адрес: 150007, г Ярославль, ул Союзная д.11 к.2 стр.3 кв.143

Адрес фактического места жительства  Совпадает с адресом регистрации

#### Адрес регистрации

Адрес: 150007, г Ярославль, ул Союзная д.11 к.2 стр.3 кв.143

Адрес фактического места жительства  Совпадает с адресом регистрации

Адрес:   
г Ярославль, ул Союзная, д 7 143  
г Ярославль, ул Союзная, д 7, кв 143

#### Адрес регистрации

Адрес: 150007, г Ярославль, ул Союзная д.11 к.2 стр.3 кв.143

Адрес фактического места жительства  Совпадает с адресом регистрации

Адрес:

Раздел контакты заполняется на основе анкетных данных Клиента и данных, полученных из Госуслуг

Телефон можно выбрать из списка. Список формируется из телефонов анкетных данных клиента и полученных из Госуслуг. Ручной ввод недоступен

1. Откройте список для выбора
2. Выберите нужный телефон из списка

Электронный адрес можно как выбрать из списка, так и ввести вручную.

3. Введите адрес электронной почты, либо откройте список для выбора из доступных вариантов
4. Если был открыт список, выберите нужный электронный адрес

#### Контакты

Телефон: 7921211111

Электронный адрес: elect@yan.ru

#### Контакты

Телефон: 7921211111   
7921211111  
79997972565

Электронный адрес: elect@yan.ru

#### Контакты

Телефон: 7921211111

Электронный адрес: elect@yan.ru   
elect@yan.ru   
bliss@cmall.com

В разделе "Способ получения уведомления об отказе в открытии лицевого счёта" выберите предпочтительный способ уведомления

#### Способ получения уведомления об отказе в открытии лицевого счёта

Способ уведомления об отказе в открытии: В месте подачи заявки

В разделе "Реквизиты вашего банковского счета" требуется указать реквизиты счета.

В случае, если требуется указать расчетный счет, укажите признак "В реквизитах присутствует расчетный счет" (1). При его выборе появится дополнительное поле "Расчетный счет получателя"(7). Его требуется заполнить.

Укажите БИК банка (2). При его заполнении поля "Наименование банка"(3), "Местонахождение банка" (4) и "Корр. счет банка"(5) заполнятся автоматически

Заполните поле "Счет получателя"

#### Реквизиты вашего банковского счета

В реквизитах присутствует расчетный счёт

БИК:	Счёт получателя: 4	Расчётный счёт получателя: 303
Наименование банка:		Укажите корректный счёт получателя
Местонахождение банка:		
Корр. счет банка:	Получатель: Иванов Иван Иванович	

#### Реквизиты вашего банковского счета

В реквизитах присутствует расчетный счёт

БИК: 044525225	Счёт получателя: 4777777777777779	Расчётный счёт получателя: 3037777777777775
Наименование банка: ПАО Сбербанк		
Местонахождение банка: 117312, г Москва, Академический р-н, ул Вавилова, д 19		
Корр. счет банка: 30101810400000000225	Получатель: Иванов Иван Иванович	

В случае, если какие либо из следующих пунктов относятся к пользователю, требуется выбрать подходящие (А, В, С)

- А Я являюсь лицом (супругом или несовершеннолетним ребенком лица), которому в соответствии с 79-ФЗ от 07.05.2013 запрещено владеть иностранными финансовыми инструментами:
- В Являетесь ли Вы лицом (супругом или несовершеннолетним ребенком такого лица), замещающим (занимающим) должности в соответствии с п. 1 статьи 7.3 Федерального закона от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов полученных преступным путем, и финансированию терроризма» №115-ФЗ:
- С Являетесь ли Вы (либо кто-нибудь из Ваших близких родственников) иностранным публичным лицом, должностным лицом публичной международной организации?

В случае, если был выбран пункт А - отобразится поле "Должность, наименование организации, степень родства (если применимо)"

Требуется в появившееся поле внести данные через запятую.

Я являюсь лицом (супругом или несовершеннолетним ребенком лица), которому в соответствии с 79-ФЗ от 07.05.2013 запрещено владеть иностранными финансовыми инструментами:

Должность, наименование организации, степень родства (если применимо):

Я являюсь лицом (супругом или несовершеннолетним ребенком лица), которому в соответствии с 79-ФЗ от 07.05.2013 запрещено владеть иностранными финансовыми инструментами:

Должность, наименование организации, степень родства

В случае, если был выбран пункт В - отобразятся следующие поля:

1. Полное наименование организации - обязательно к заполнению
2. Адрес организации - обязательно к заполнению
3. Должность - обязательно к заполнению
4. Степень родства (если применимо) - необязательно к заполнению

Требуется заполнить все обязательные поля и, если применимо к лицу, необязательное

Являетесь ли Вы лицом (супругом или несовершеннолетним ребенком такого лица), замещающим (занимающим) должности в соответствии с п. 1 статьи 7.3 Федерального закона от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов полученных преступным путем, и финансированию терроризма» №115-ФЗ:

Полное наименование организации:

Адрес организации:

Должность:

Степень родства (если применимо):

Являетесь ли Вы лицом (супругом или несовершеннолетним ребенком такого лица), замещающим (занимающим) должности в соответствии с п. 1 статьи 7.3 Федерального закона от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов полученных преступным путем, и финансированию терроризма» №115-ФЗ:

Полное наименование организации:  
Полное наименование организации

Адрес организации:  
Московская обл, г Долгопрудный, проезд Строителей, д 7

Должность:  
Должность

Степень родства (если применимо):

В случае, если был выбран пункт С - отобразятся следующие поля:

1. Полное наименование организации - обязательно к заполнению
2. Адрес организации - обязательно к заполнению
3. Должность - обязательно к заполнению
4. Степень родства (если применимо) - необязательно к заполнению

Требуется заполнить все обязательные поля и, если применимо к лицу, необязательное

Являетесь ли Вы (либо кто-нибудь из Ваших близких родственников) иностранным публичным лицом, должностным лицом публичной международной организации?

Полное наименование организации:

Адрес организации:

Должность:

Степень родства (если применимо):

Являетесь ли Вы (либо кто-нибудь из Ваших близких родственников) иностранным публичным лицом, должностным лицом публичной международной организации?

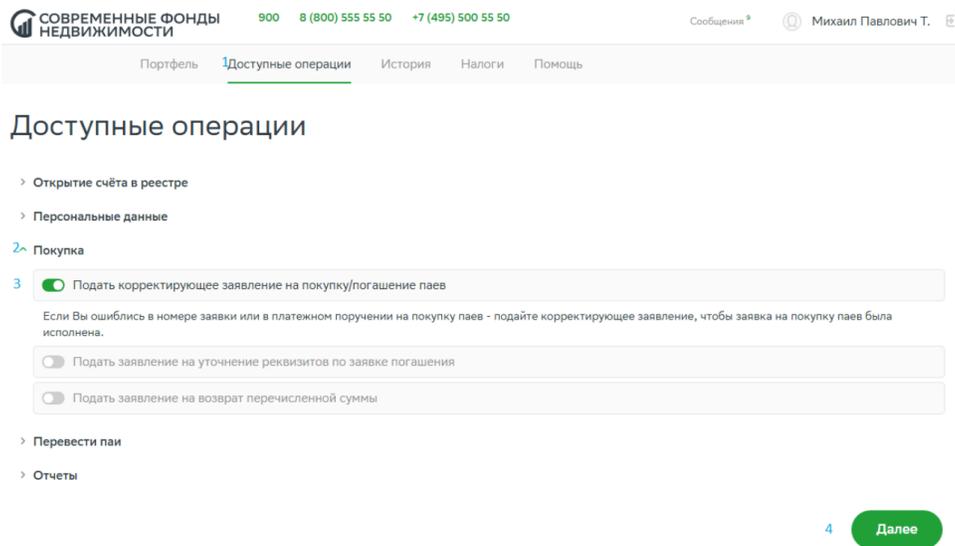
Полное наименование организации:  
Полное наименование организации

Адрес организации:  
Московская обл, г Долгопрудный, проезд Строителей, д 7

Должность:  
Должность

Степень родства (если применимо):  
Дед

## Подать корректирующее заявление на покупку/погашение паев

Описание	Экран
<ol style="list-style-type: none"><li>1. В меню "Доступные операции"</li><li>2. Раскрыть группу "Покупка"</li><li>3. Выбрать операцию "Подать корректирующее заявление на покупку/погашение паев"</li><li>4. Нажать кнопку "Далее"</li></ol>	 <p>СОВРЕМЕННЫЕ ФОНДЫ НЕДВИЖИМОСТИ 900 8 (800) 555 55 50 +7 (495) 500 55 50 Сообщения * Михаил Павлович Т. ☰</p> <p>Портфель <u>Доступные операции</u> История Налоги Помощь</p> <h3>Доступные операции</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Открытие счёта в реестре</li><li>&gt; Персональные данные</li><li>2^ Покупка<ul style="list-style-type: none"><li>3 <input checked="" type="checkbox"/> Подать корректирующее заявление на покупку/погашение паев</li></ul></li></ul> <p>Если Вы ошиблись в номере заявки или в платёжном поручении на покупку паев - подайте корректирующее заявление, чтобы заявка на покупку паев была исполнена.</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Подать заявление на уточнение реквизитов по заявке погашения</li><li><input type="checkbox"/> Подать заявление на возврат перечисленной суммы</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Перевести паи</li><li>&gt; Отчеты</li></ul> <p>4 <b>Далее</b></p>

Необходимо подтвердить корректность персональных данных, которые зафиксированы у Клиента в личном кабинете.

1. Если некоторые поля, указывающие реквизиты ДУЛ(1-5) не заполнены, можно их заполнить перед подтверждением данных. Заполнение не обязательно.
2. Редактирование заполненных полей недоступно
3. Нажать кнопку "Далее"(6) для подтверждения персональных данных и перехода к следующей экранной форме "Параметры операции"
4. Нажать кнопку "Назад" (7) для перехода на экран "Доступные операции"

СОВРЕМЕННЫЕ ФОНДЫ НЕДВИЖИМОСТИ 900 8 (800) 555 55 50 +7 (495) 500 55 50 Сообщения \* Михаил Павлович Т. ☰

Портфель Доступные операции История Налоги Помощь

### Подать корректирующее заявление на покупку/погашение паев

Персональные данные Параметры операции Подтверждение Статус операции

Фамилия:  Имя:  Отчество:  Дата рождения:

Телефон:  Электронный адрес:

Вид документа:  Серия:  Номер:

Кен выдан:

Дата выдана:  Код подразделения:

7   6

На данном шаге требуется выбрать Платеж по которому вносится корректировка и скорректировать Номер заявки на требуемый.

1. В поле "Номер платежного поручения"(1) требуется выбрать одно из доступных платежных поручений для корректировки связанной с ним заявки.
  - a. Автоматически выбирается одно из доступных платежных поручений при переходе на текущую экранную форму.
  - b. В соответствии с выбранным платежом автоматически заполняются поля "Дата платежного поручения"(2), "Сумма"(3) и "Современный Арендный бизнес 7", отражающие параметры платежного поручений.
  - c. Если доступно только одно платежное поручение, при открытии формы и автозаполнении оно будет установлено по умолчанию в 1 поле, при этом выбор других платежных поручений будет недоступен
2. Поле "Заявка"(5) автозаполняется номером заявки, указанной у платежного поручения на текущий момент. Его требуется скорректировать для дальнейшего оформления заявки
  - a. Если у выбранного платежного поручения не указана какая-либо заявка, поле 5 будет пустым
  - b. 5 поле должно быть скорректировано (не должно оставаться значения, которым было автозаполнено поле) и не должно быть пустым.
3. С помощью кнопки "Назад"(6) можно вернуться к предыдущей экранной форме "Персональные данные"
4. После внесения корректировки в поле "Заявка"(5) требуется нажать кнопку "Далее"(7) для перехода к следующей экранной форме "Подтверждение"
  - a. В соответствии с пунктом 2.b. кнопка 7 недоступна, пока не будут внесены изменения в поле 5.

СОВРЕМЕННЫЕ ФОНДЫ НЕДВИЖИМОСТИ 900 8 (800) 555 55 50 +7 (495) 500 55 50 Сообщения 9 Михаил Павлович Т. E

Портфель Доступные операции История Налоги Помощь

### Подать корректирующее заявление на покупку/погашение паев

Персональные данные Параметры операции Подтверждение Статус операции

1 Номер платежного поручения: 912979 2 Дата платежного поручения: 01.11.2021 3 Сумма: 45 000.00

4 Фонд: Современный 7 5 Заявка: 13/700025

6 Назад 7 Далее

На данном шаге проверяются все данные заявки, которая будет передана после подписания.

1. На экране отображается полная информация в заявке
2. Если данные необходимо изменить, пользователь нажимает кнопку "Изменить"(1) и возвращается на предыдущий экран
3. Если данные корректны, пользователь нажимает "Подписать"

СОВРЕМЕННЫЕ ФОНДЫ НЕДВИЖИМОСТИ 900 8 (800) 555 55 50 +7 (495) 500 55 50 Сообщения \* Михаил Павлович Т. ☰

Портфель **Доступные операции** История Налоги Помощь

## Подать корректирующее заявление на покупку/погашение паев

Персональные данные Параметры операции Подтверждение Статус операции

### Подтвердите корректность внесенной информации

**Параметры операции**

Операция: Заявление на корректировку приобретения паев	Фонд: Современный 7
Платежное поручение: 912979 от 01.11.2021	Сумма: 45 000.00
Заявка: 13/700025	

**Персональные данные**

ФИО:	Дата рождения:
Паспорт гражданина Российской Федерации:	
Email:	Телефон:

1 **Изменить** 2 **Подписать**

1. На телефон Пользователя приходит СМС, содержащая код для подписания документа и ХЭШ документа
2. Пользователь вводит код в окно (1) подтверждения
3. Если код введен не верно, отображается количество оставшихся попыток(2)
4. Для проверки кода Пользователь нажимает кнопку "Подтверждаю" (3). Если код введен корректно, Пользователь переходит на следующий экран

## Подтверждение

Внимание: в целях предотвращения мошеннических действий никому не сообщайте пароль, включая сотрудников банка и управляющей компании.

Для совершения операции вам необходимо ввести код, который поступит на ваш мобильный телефон в виде сообщения. Код действует ограниченное время.

1 Введите смс-код  
654533 3 **Подтверждаю**

2 Вы ввели неверный смс-код. У вас осталось 2 попытки.

Прошла 91 секунда, а сообщение не пришло? Мы можем выслать его еще раз через: 85 секунд.

На экране отображается информация о принятом документе

1. Номер, присвоенный документу
2. Дата отправки документа
3. Тип отправленного документа
4. Фонд, в рамках которого был подан документ
5. Баннер со ссылкой на раздел "История", нажав на которую, пользователь может увидеть информацию о сформированной заявке и статус по ней.

СОВРЕМЕННЫЕ ФОНДЫ НЕДВИЖИМОСТИ 900 8 (800) 555 55 50 +7 (495) 500 55 50 Сообщения \* Михаил Павлович Т.

Портфель Доступные операции История Налоги Помощь

### Подать корректирующее заявление на покупку/погашение паев

Персональные данные Параметры операции Подтверждение Статус операции

Документ успешно создан и направлен в управляющую компанию

Номер	Дата	Тип документа	Продукт
1 35/2/3811	229.04.2025	3 Корректировка приобретения паев	4 Современный 7

5 Узнать статус операции вы можете в разделе История.

## Подать заявление на уточнение реквизитов по заявке погашения

Описание	Экран
<p>Доступные операции</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. В меню "Доступные операции"</li><li>2. Раскрыть группу "Покупка"</li><li>3. Выбрать операцию "Подать заявление на уточнение реквизитов по заявке погашения"</li><li>4. Нажать кнопку "Далее"</li></ol> <p>Функционал доступен, если есть подтвержденный мобильный телефон и наличие данных о платежах, по которым доступно проведение операции</p>	<p>СОВРЕМЕННЫЕ ФОНДЫ НЕДВИЖИМОСТИ 900 8 (800) 555 55 50 +7 (495) 500 55 50 Сообщения * Дмитрий Алексеевич К.</p> <p>Портфель <u>Доступные операции</u> История Налоги Помощь</p> <h3>Доступные операции</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Открытие счёта в реестре</li><li>&gt; Персональные данные</li><li>^ Покупка<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Подать корректирующее заявление на покупку/погашение паев</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Подать заявление на уточнение реквизитов по заявке погашения</li></ul></li><li>Если счет, указанный для погашения паев, закрыт или его реквизиты изменились, подайте заявление на корректировку реквизитов банковского счета для выплаты денежной компенсации от погашения инвестиционных паев.</li><li><input type="checkbox"/> Подать заявление на возврат перечисленной суммы</li><li>&gt; Перевести паи</li><li>&gt; Отчеты</li></ul> <p>Далее</p>

## Шаг 1 Персональные данные

1. Система автоматически подтягивает персональные данные
2. Редактирование
  - a. Система позволяет ввести Серия, Кем выдан, Код подразделения в случаях, если данная информация отсутствует
  - b. Система позволяет ввести новый "Электронный адрес" либо указать из списка имеющихся
  - c. Редактирование остальных заполненных полей недоступно
3. Нажать кнопку "Далее" для подтверждения персональных данных и перехода к следующей экранной форме "Параметры операции"

СОВРЕМЕННЫЕ ФОНДЫ НЕДВИЖИМОСТИ 900 8 (800) 555 55 50 +7 (495) 500 55 50 Сообщения Дмитрий Алексеевич К.

Портфель Доступные операции История Налоги Помощь

### Подать заявление на уточнение реквизитов по заявке погашения

Персональные данные Параметры операции Подтверждение Статус операции

Фамилия: Имя: Дмитрий Отчество: Дата рождения:

Телефон: +7 Электронный адрес:

Вид документа: Паспорт гражданина Российской Федерации Серия: Номер:

Кем выдан:

Дата выдачи: Код подразделения:

Назад Далее

## Шаг 2 Параметры операции

1. Система автоматически подтягивает список "Номеров платежных поручений" доступных для подачи заявления на уточнение реквизитов
  - a. доступен выбор из списка
  - b. дата заявки и фонд подтягиваются автоматически
2. Далее необходимо ввести новые правильные реквизиты. Пока поля не будут заполнены, кнопка "Далее" будет недоступна для нажатия
  - a. Если в банковских реквизитах у Клиента присутствует расчётный счёт (обычно есть только счёт получателя, но в редких случаях дополнительно указывается расчётный счёт), необходимо сдвинуть бегунок вправо, появится поле для ввода расчётного счёта, который начинается на 303
  - b. Необходимо ввести БИК банка. При вводе начальных цифр открывается список выбора, из которого можно выбрать нужный банк. Все поля по банку заполнятся автоматически
  - c. В поле необходимо указать счёт получателя
  - d. При нажатии на кнопку "Далее" пользователь переходит на следующий экран

СОВРЕМЕННЫЕ ФОНДЫ НЕДВИЖИМОСТИ 900 8 (800) 555 55 50 +7 (495) 500 55 50 Сообщения Дмитрий Алексеевич К.

Портфель Доступные операции История Налоги Помощь

### Подать заявление на уточнение реквизитов по заявке погашения

Персональные данные Параметры операции Подтверждение Статус операции

Номер платежного поручения:  Дата заявки:  Фонд:

**Платежные реквизиты для возврата средств**

В реквизитах присутствует расчётный счёт

БИК:  Счёт получателя:

Наименование банка:

Местонахождение банка:

Корр. счет банка:  Получатель:

### Шаг 3 Подтверждение

Проверить корректность введенной ранее информации

1. Если информация введена некорректно нажать "Изменить" и вернуться на предыдущий шаг
2. Если информация корректна нажать "Подписать"
3. В окне Подтверждение операции ввести полученный код путем смс на указанный ранее мобильный телефон
4. Нажать "Подтверждаю"
5. Система автоматически переходит на Шаг "Статус операции"

СОВРЕМЕННЫЕ ФОНДЫ НЕДВИЖИМОСТИ 900 8 (800) 555 55 50 +7 (495) 500 55 50 Сообщения Дмитрий Алексеевич К.

Портфель Доступные операции История Налоги Помощь

### Подать заявление на уточнение реквизитов по заявке погашения

Персональные данные Параметры операции Подтверждение Статус операции

#### Подтвердите корректность внесенной информации

**Параметры операции**

Операция:  
Заявление на уточнение реквизитов по заявке на погашение

Фонд: ЗПИФ недвижимости «Современный Арендный бизнес»	Заявка: 13/380024/298	Дата заявки: 27.04.2016
--	--------------------------	----------------------------

**Персональные данные**

ФИО:	Дата рождения:	Паспорт гражданина Российской Федерации:
Email:	Телефон:	

**Банковские реквизиты**

БИК: 044525225	Счет получателя:
Наименование банка: ПАО Сбербанк	Местонахождение банка: 117312, г Москва, Академический р-н, ул Вавилова, д 19
Код: счет банка: 30101810400000000225	

[Изменить](#) [Подписать](#)

### Подтверждение операции

Внимание: в целях предотвращения мошеннических действий никому не сообщайте пароль, включая сотрудников наших партнеров и управляющей компании.

Для совершения операции вам необходимо ввести код, который поступит на ваш мобильный телефон +7(\*\*\*)\*\*\*-56-74 в виде сообщения. Код действует 3 минуты.

Введите SMS-пароль

[Подтверждаю](#)

Прошло 12 секунд, а сообщение не пришло? Мы можем выслать его еще раз через: 168 секунд.

### Шаг 4 статус операции

На экране отображается информация о принятом документе

1. Номер, присвоенный документу
2. Дата отправки документа
3. Тип отправленного документа
4. Фонд, в рамках которого был подан документ

Информация о данной заявке доступна в разделе "История"

СОВРЕМЕННЫЕ ФОНДЫ НЕДВИЖИМОСТИ 900 8 (800) 555 55 50 +7 (495) 500 55 50 Сообщения Дмитрий Алексеевич К.

Портфель **Доступные операции** История Налоги Помощь

## Подать заявление на уточнение реквизитов по заявке погашения

Персональные данные Параметры операции Подтверждение Статус операции

✓ Документ успешно создан и направлен в управляющую компанию

Номер	Дата	Тип документа	Продукт
35/2/3807	29.04.2025	Уточнение реквизитов по заявке на погашение	ЗПИФ недвижимости «Современный Арендный бизнес»

Узнать статус операции вы можете в разделе История.

## Подать заявление на возврат перечисленной суммы

Описание	Экран
<ol style="list-style-type: none"><li>1. В меню "Доступные операции"</li><li>2. Раскрыть группу "Покупка"</li><li>3. Выбрать операцию "Подать заявление на возврат перечисленной суммы"</li><li>4. Нажать кнопку "Далее"</li></ol>	<p>СОВРЕМЕННЫЕ ФОНДЫ НЕДВИЖИМОСТИ 900 8 (800) 555 55 50 +7 (495) 500 55 50 Сообщения Михаил Павлович Т.</p> <p>Портфель <b>1 Доступные операции</b> История Налоги Помощь</p> <h2>Доступные операции</h2> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Открытие счёта в реестре</li><li>&gt; Персональные данные</li><li><b>2 Покупка</b><ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Подать корректирующее заявление на покупку/погашение паев</li><li><input type="checkbox"/> Подать заявление на уточнение реквизитов по заявке погашения</li><li><b>3 <input checked="" type="checkbox"/> Подать заявление на возврат перечисленной суммы</b></li></ul></li><li>&gt; Перевести паи</li><li>&gt; Отчеты</li></ul> <p>4 <b>Далее</b></p>

Необходимо подтвердить корректность персональных данных, которые зафиксированы у Клиента в личном кабинете.

1. Если некоторые поля, указывающие реквизиты ДУЛ(1-5) не заполнены, можно их заполнить перед подтверждением данных. Заполнение не обязательно.
2. Редактирование заполненных полей недоступно
3. Нажать кнопку "Далее"(6) для подтверждения персональных данных и перехода к следующей экранной форме "Параметры операции"
4. Нажать кнопку "Назад" (7) для перехода на экран "Доступные операции"

На данном шаге необходимо ввести реквизиты, на которые поступят средства. Пока поля не будут заполнены правильно, кнопка "подписать" будет недоступна для нажатия

1. Если в банковских реквизитах у Клиента присутствует расчётный счёт (обычно есть только счёт получателя, но в редких случаях дополнительно указывается расчётный счёт), необходимо сдвинуть бегунок вправо, появится поле для ввода расчётного счёта, который начинается на 303
2. Необходимо ввести БИК банка. При вводе начальных цифр открывается список выбора, из которого можно выбрать нужный банк. Все поля по банку заполнятся автоматически
3. В поле необходимо указать счёт получателя
4. При нажатии на кнопку "Подписать" пользователь подтверждает заявку с помощью СМС-кода.

СОВРЕМЕННЫЕ ФОНДЫ НЕДВИЖИМОСТИ 900 8 (800) 555 55 50 +7 (495) 500 55 50 Сообщения \* Михаил Павлович Т. Е

Портфель Доступные операции История Налоги Помощь

### Подать заявление на возврат перечисленной суммы

Параметры операции Подтверждение Статус операции

Фамилия: Имя: Отчество: Дата рождения:

Телефон: Электронный адрес:

Вид документа: Серия: 1 Номер: 2

Кем выдан: 3

Дата выдачи: 4 Код подразделения: 5

7 Назад 6 Далее

СОВРЕМЕННЫЕ ФОНДЫ НЕДВИЖИМОСТИ 900 8 (800) 555 55 50 +7 (495) 500 55 50 Сообщения \* Михаил Павлович Т. Е

Портфель Доступные операции История Налоги Помощь

### Подать заявление на возврат перечисленной суммы

Параметры операции Подтверждение Статус операции

Номер платёжного поручения: 557978 Дата платёжного поручения: 08.11.2021 Фонд: Современный 7

Номер заявки: 13/381329/89 Дата заявки: 11.10.2021 Возвращаемая сумма: 1 000.00

**Платёжные реквизиты для возврата средств**

1  В реквизитах присутствует расчётный счёт

2 БИК: 3 Счёт получателя:

Наименование банка:

Местонахождение банка:

Корр. счёт банка: Получатель:

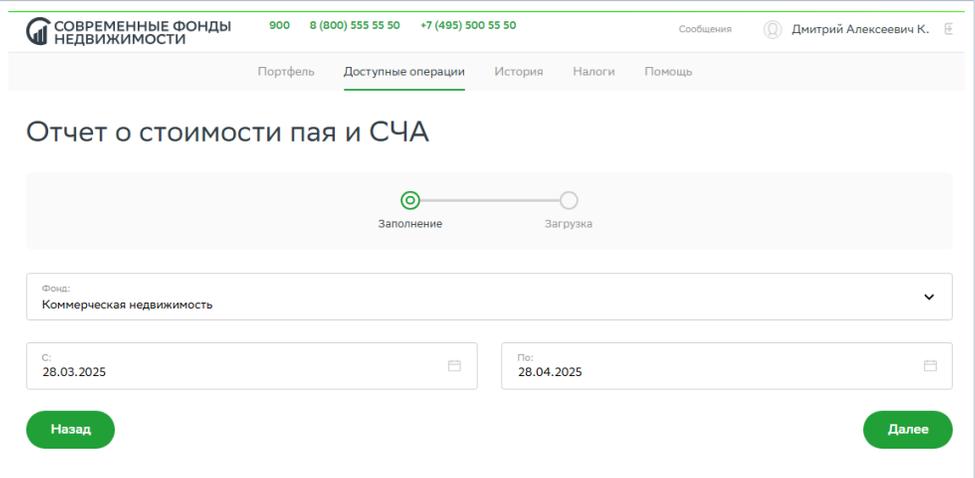
Назад 4 Подписать

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. На телефон Пользователя приходит СМС, содержащая код для подписания документа и ХЭШ документа</li> <li>2. Пользователь вводит код в окно (1) подтверждения</li> <li>3. Если код введён не верно, отображается количество оставшихся попыток(2)</li> <li>4. Для проверки кода Пользователь нажимает кнопку "Подтверждаю" (3). Если код введён корректно, Пользователь переходит на следующий экран</li> </ol>	
<p>На экране отображается информация о принятом документе</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Номер, присвоенный документу</li> <li>2. Дата отправки документа</li> <li>3. Тип отправленного документа</li> <li>4. Фонд, в рамках которого был подан документ</li> <li>5. Баннер со ссылкой на раздел "История", нажав на которую, пользователь может увидеть информацию о сформированной заявке и статус по ней.</li> </ol>	

## Отчеты

Описание	Экран
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В меню "Доступные операции"</li> <li>2. Раскрыть группу "Отчеты"</li> <li>3. Выбрать операцию "Отчет о стоимости пая и СЧА"</li> <li>4. Нажать кнопку "Далее"</li> </ol>	

1. Выберите Фонд, по которому требуется справка.
2. Укажите период, за который требуется справка. Период имеет ограничение в 31 день.
3. Нажать кнопку "Далее"



Отобразиться запрашиваемая справка.

1. Нажать кнопку "Скачать" для загрузки документа на личное устройство. Загрузка будет произведена в соответствии с настройками браузера и личного устройства пользователя.



## История

### История операций

Описание	Экран
----------	-------

<ol style="list-style-type: none"> <li>Период с которого выводятся операции</li> <li>Период до которого выводятся операции</li> <li>Продукты, по которым отображаются операции</li> <li>Типы отображаемых операций</li> <li>Дата совершения операции</li> <li>Наименование фонда, по которому совершена операция</li> <li>Тип проведенной операции</li> <li>Счёт Клиента в реестре регистратора, по которому проведена операция</li> <li>Количество паёв в операции</li> <li>Сумма операции</li> <li>Дата документа, на основании которого проведена операция</li> <li>Номер документа, на основании которого проведена операция</li> <li>Файлы для скачивания, приложенные к документу</li> </ol>	<p>СОВРЕМЕННЫЕ ФОНДЫ НЕДВИЖИМОСТИ 900 8 (800) 555 55 50 +7 (495) 500 55 50 Сообщения 1</p> <p>Портфель Доступные операции <b>История</b> Налоги Помощь</p> <p>Операции Заявки Инвест. доход</p> <p>Период с 1 2016 по 2 2024 Продукт 3 Все Тип операции 4 Все Сбросить</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Дата операции</th> <th>Продукт</th> <th>Тип операции</th> <th>Счет</th> <th>Количество паев</th> <th>Сумма</th> <th>Дата документа</th> <th>Номер документа</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>06.12.2023</td> <td>Современный 8</td> <td>Выдача паев</td> <td>2370000000</td> <td>997.406742</td> <td>100 000.00 Р</td> <td>01.12.2023</td> <td>13/380364/10000</td> </tr> <tr> <td colspan="8">13 Уведомление о совершении операции по лицевому счету</td> </tr> <tr> <td>01.12.2023</td> <td>Современный 8</td> <td>Открытие счета</td> <td>2370000000</td> <td></td> <td></td> <td>01.12.2020</td> <td>13/380364/10000</td> </tr> <tr> <td>03.10.2022</td> <td>Современный Арендный бизнес 7</td> <td>Выдача паев</td> <td>1670000000</td> <td>4.762543</td> <td>500 000.00 Р</td> <td>28.09.2020</td> <td>13/381329/2128000</td> </tr> <tr> <td>28.09.2022</td> <td>Современный Арендный бизнес 7</td> <td>Открытие счета</td> <td>1670000000</td> <td></td> <td></td> <td>28.09.2020</td> <td>13/381329/2128000</td> </tr> </tbody> </table> <p>1 Выводить: 10</p>	Дата операции	Продукт	Тип операции	Счет	Количество паев	Сумма	Дата документа	Номер документа	06.12.2023	Современный 8	Выдача паев	2370000000	997.406742	100 000.00 Р	01.12.2023	13/380364/10000	13 Уведомление о совершении операции по лицевому счету								01.12.2023	Современный 8	Открытие счета	2370000000			01.12.2020	13/380364/10000	03.10.2022	Современный Арендный бизнес 7	Выдача паев	1670000000	4.762543	500 000.00 Р	28.09.2020	13/381329/2128000	28.09.2022	Современный Арендный бизнес 7	Открытие счета	1670000000			28.09.2020	13/381329/2128000
Дата операции	Продукт	Тип операции	Счет	Количество паев	Сумма	Дата документа	Номер документа																																										
06.12.2023	Современный 8	Выдача паев	2370000000	997.406742	100 000.00 Р	01.12.2023	13/380364/10000																																										
13 Уведомление о совершении операции по лицевому счету																																																	
01.12.2023	Современный 8	Открытие счета	2370000000			01.12.2020	13/380364/10000																																										
03.10.2022	Современный Арендный бизнес 7	Выдача паев	1670000000	4.762543	500 000.00 Р	28.09.2020	13/381329/2128000																																										
28.09.2022	Современный Арендный бизнес 7	Открытие счета	1670000000			28.09.2020	13/381329/2128000																																										

## История заявок

<p><b>Описание</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Начало периода, с которого отображаются документы</li> <li>Окончание периода, до которого отображаются документы</li> <li>Статус документов, которые попадают в список отображаемых</li> <li>Типы отображаемых документов</li> <li>Дата документа</li> <li>Номер документа</li> <li>Тип документа</li> <li>Статус документа</li> <li>Наименование фонда, по которому был сформирован документ</li> <li>Файлы, прикрепленные к документу</li> </ol>	<p><b>Экран</b></p> <p>СОВРЕМЕННЫЕ ФОНДЫ НЕДВИЖИМОСТИ 900 8 (800) 555 55 50 +7 (495) 500 55 50 Сообщения 1</p> <p>Портфель Доступные операции <b>История</b> Налоги Помощь</p> <p>Операции Заявки <b>Инвест. доход</b></p> <p>Период с 1 2016 по 2 2024 Статус документа 3 Исполнено Тип документа 4 Все Сбросить</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Дата документа</th> <th>Номер документа</th> <th>Тип документа</th> <th>Статус документа</th> <th>Продукт</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>18.10.2020</td> <td>13/550991/099</td> <td>Открытие счета</td> <td>Исполнено</td> <td>Современный Арендный бизнес 7</td> </tr> <tr> <td colspan="5">10 Документы по заявке 13_550991_099 13 Уведомление о совершении операции открытия лицевого счета</td> </tr> <tr> <td>18.10.2020</td> <td>13/550991/099</td> <td>Покупка</td> <td>Исполнено</td> <td>Современный Арендный бизнес 7</td> </tr> <tr> <td>18.10.2020</td> <td>13/381329/2420990</td> <td>Тестирование клиентов</td> <td>Исполнено</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>1 Выводить: 10</p>	Дата документа	Номер документа	Тип документа	Статус документа	Продукт	18.10.2020	13/550991/099	Открытие счета	Исполнено	Современный Арендный бизнес 7	10 Документы по заявке 13_550991_099 13 Уведомление о совершении операции открытия лицевого счета					18.10.2020	13/550991/099	Покупка	Исполнено	Современный Арендный бизнес 7	18.10.2020	13/381329/2420990	Тестирование клиентов	Исполнено	
Дата документа	Номер документа	Тип документа	Статус документа	Продукт																						
18.10.2020	13/550991/099	Открытие счета	Исполнено	Современный Арендный бизнес 7																						
10 Документы по заявке 13_550991_099 13 Уведомление о совершении операции открытия лицевого счета																										
18.10.2020	13/550991/099	Покупка	Исполнено	Современный Арендный бизнес 7																						
18.10.2020	13/381329/2420990	Тестирование клиентов	Исполнено																							

## История инвест. дохода

<p><b>Описание</b></p>	<p><b>Экран</b></p>
------------------------	---------------------

#### Фильтры:

1. Начало периода
2. Окончание периода
3. Статус выплат. Выбор не доступен если все выплаты имеют одинаковый статус
4. Фонд, по которому отображаются выплаты. Выбор не доступен, если все начисления произведены по одному фонду

#### Информация по начислению/выплате инвестиционного дохода:

5. Период, за который сделано начисление
6. Фонд, по которому сделано начисление
7. Счёт, по которому сделано начисление
8. Сумма, подлежащая выплате Клиенту
9. Количество паёв, используемых при расчёте выплаты
10. Доход на один пай, рассчитанный управляющей компанией за указанный период начисления
11. Сумма, начисленная на паи
12. Сумма к выплате Клиенту после удержания налогов
13. Дата отправки денежных средств Клиенту
14. Ставка и сумма НДФЛ, удержанная с начисленной суммы
15. Статус начисления:  
Начислен: произведено начисление, деньги пока не отправлены Клиенту  
Отправлен: денежные средства отправлены Клиенту  
Ошибка платежа: при отправке денежных средств произошла ошибка. Например: был закрыт счёт, который ранее указывал Клиент для перечисления денежных средств
16. Сохранение данных по инвестиционному доходу в Excel файл

**СОВРЕМЕННЫЕ ФОНДЫ НЕДВИЖИМОСТИ** 900 8 (800) 555 55 50 +7 (495) 500 55 50 Сообщения 1

Портфель Доступные операции **История** Налоги Помощь

Операции Заявки **Инвест. доход**

Период, с <b>1</b> 2016	по <b>2</b> 2024	Статус выплат <b>3</b> Отправлен	Продукт <b>4</b> Современный Арендный бизнес 7	Сбросить
Период начисления <b>5</b>	Продукт <b>6</b>	Счет <b>7</b>	К выплате <b>8</b>	
10.23-12.23	Современный Арендный бизнес 7	1670071007	10 235,74 ₽	

**9** Количество паев: 5,066436 шт  
**10** Доход на пай: 2 322,2920411578 ₽  
**11** Начислено: 11 765,74 ₽ К выплате: 10 235,74 ₽ Дата платежа: 08.02.2024  
**14** НДФЛ(13%): 1 530 ₽  
**15** Статус: Отправлен.

1 Выводить: 10

**16** Сохранить в Excel

## Налоги

Клиенту предоставлена возможность загрузки справки о доходах и суммах налога физического лица при её наличии



^ Справки о доходах и суммах налога физического лица

Уважаемый клиент,

Компанией подготовлены Справки о доходах и суммах налога физического лица (далее – Справка) за следующие налоговые периоды (календарные годы): **2021, 2022 годы**.

Обращаем Ваше внимание, что Справки формируются только за те годы, в которых Компания производила выплату Вам любого вида дохода (инвестиционный доход по паям; доход от частичного погашения паев; доход от полного погашения паев). В том случае, если в течение года Компания не выплачивала Вам доходов, **Справка за этот год у Вас будет отсутствовать**.

Справка за 2023 год может быть получена Вами после 18 марта 2024 года любым из следующих способов:

- в личном кабинете Компании <https://my.sfn-am.ru>;
- в личном кабинете налогоплательщика на сайте Федеральной Налоговой Службы <https://nalog.ru>;
- в уполномоченных отделениях ПАО Сбербанк (для владельцев инвестиционных паев фондов, по которым ПАО Сбербанк является агентом Компании по выдаче и погашению инвестиционных паев).

## Модальное окно, с технической информацией об ошибке

Описание	Экран
----------	-------

В случае возникновения технической ошибки для пользователя отображается модальное окно с информацией об ошибке и некоторых обстоятельствах, при которых она возникла.

1. ID - Trace-ID запроса, по которому возникла ошибка. По ней поддержка может отследить запрос в логировании
2. Возможные причины
  - a. Посетитель не является Клиентом, перейти по гиперссылке "[Станьте им](#)"
  - b. Личным кабинетом не могут воспользоваться Юридические лица
3. Техническая проблема с одним из методов авторизации
  - a. Попробовать войти с помощью Сбер ID
  - b. Попробовать войти с помощью Госуслуги
4. Если вы являетесь Клиентом, не являетесь Юридическим лицом и не работает ни один способ авторизации, не работает кнопка "Сообщить об ошибке" п.6, просьба обратиться в службу поддержки на email: [info@sfn-am.ru](mailto:info@sfn-am.ru), приложить информацию из п.7
5. Техническая информация об ошибке - содержит дополнительную информацию для анализа ошибки сотрудником поддержки:
  - a. Тип авторизации
  - b. Дата и время запроса
  - c. Trace-ID Запроса
  - d. HTTP статус запроса
  - e. Браузер в котором происходил запрос
6. Нажать кнопку "Сообщить об ошибке" - при нажатии открывается приложение по умолчанию для работы с почтой. Автоматически формируется письмо с автозаполнением получателя ([info@sfn-am.ru](mailto:info@sfn-am.ru)) и текстом письма, в котором указана техническая информация из раздела 2
7. "Скопировать текст ошибки" - копирует содержание 2 раздела в буфер обмена. Пользователь может использовать ее для передачи поддержке другим путем, например мессенджером.

## Вы не смогли войти

ID: a68a677f348742f08517df0e3d35f968

Возможные причины:

1. Если Вы не являетесь клиентом СФН, то **станьте им** и Вы сможете войти.
2. Личным кабинетом не могут воспользоваться юридические лица.

Если Вы клиент и проблема не решена:  
Попробуйте **войти** через Сбер ID или Госуслуги.  
Если при второй попытке Вы не смогли войти, обратитесь в службу поддержки по адресу эл. почты: [info@sfn-am.ru](mailto:info@sfn-am.ru).

Техническая информация об ошибке

Тип авторизации: Сбер ID

Дата время UTC: 2025-02-13T08:26:24.134Z

Trace id: a68a677f348742f08517df0e3d35f968

[Сообщить об ошибке](#)

[Скопировать текст ошибки](#)

Если Вы не являетесь клиентом СФН, то "Станьте им"

**СБЕР БАНК**

### Вход в СберБанк Онлайн

Логин | Телефон | Номер карты

Запомнить меня [Забыли логин или пароль?](#)

[Войти](#)

[Нет карты Сбербанка](#)

[Вход по QR-коду](#)

[Вход по коду](#)

[iOS](#) [Android](#) [На рабочий стол](#)

[Сообщить о мошеннике](#)

[Больше о безопасности](#)

**Новый способ входа — по коду**  
Быстрый и безопасный доступ к СберБанк Онлайн без логина и пароля  
[Подключить](#)

